

BALMUDA

# Rain - 智能加湿器 -

User's Guide

使用说明书



ERN-1080SD Series



# 重 要

诚挚的感谢您选择BALMUDA的智能加湿器“Rain”

使用前,请务必仔细阅读本说明书及本说明书的“安全注意事项(P.34~P.38)”。

另外,请务必遵守各页带「」符号的内容。

请在阅读后妥善保管。

## 目录

### 使用前

包装内容	4
取出方法	5
各部位名称	6
组装方法	7
设置方法	11

### 使用方法

操作装置	12
显示装置	13
运行模式及24小时计时器	15
给水	16
运行	17
当前时刻	19
24小时计时器的设定	20
主机设定	21
维护方法	23
保存方法	25
加湿滤网的浸泡放置清洗	26
更换滤网	27

### 错误检知功能及安全功能

关于错误检知功能及安全功能	29
怀疑出现故障时	31

电源适配器	32
-------	----

### 安全

安全注意事项	34
警告	35
注意	37

产品规格	39
------	----

### 有疑问

保修及售后服务	40
保护用户个人信息	40
常见咨询事项	41
咨询窗口	44

## 包装内容

( )内为个数。

控制环(1)



供水盆托板(1)



主机上部(1)



主机下部(1)



\*框内部件组放在供水盆内。

供水盆(1)



电源适配器(1)



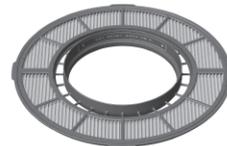
使用说明书(1)



保修单(1)



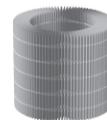
溶菌酶滤网(1)



加湿滤网支架(1)



加湿滤网(1)



银离子环(1)

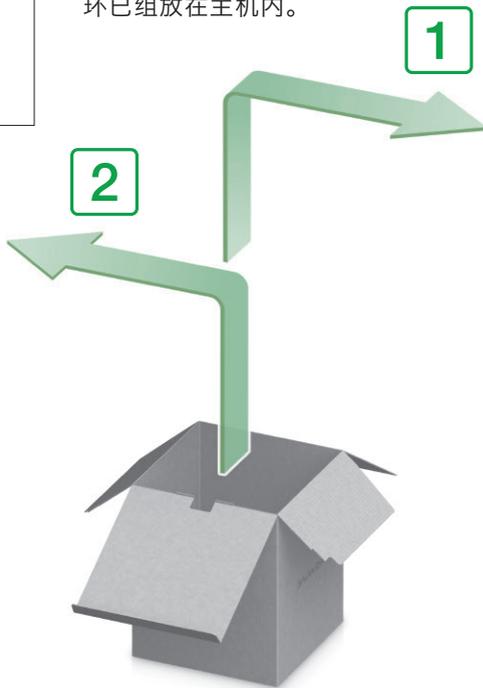


## 取出方法

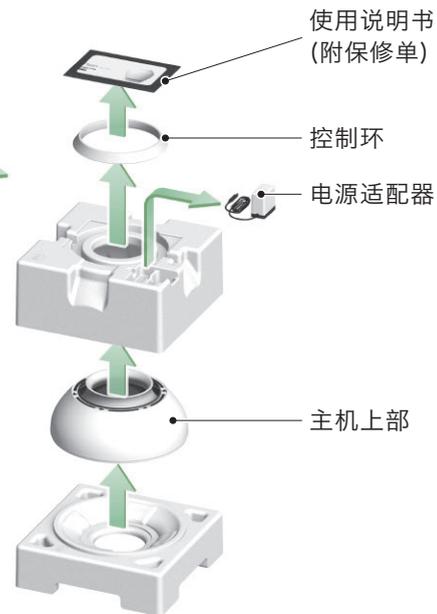
\*使用时,请务必从本产品内取出保护垫圈。



\*包装时,滤网及银离子环已组放在主机内。



1



请按照上图所示,将本产品取出。

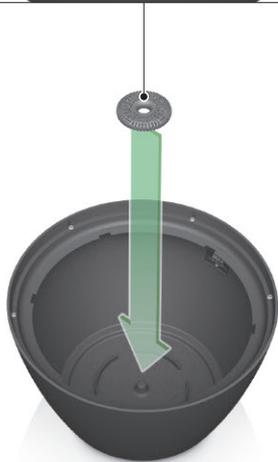
\*建议您妥善保管好包装材料及包装箱,以便收存及运输时使用。

## 各部位的名称



## 组装方法

嵌入中心凸起部位。



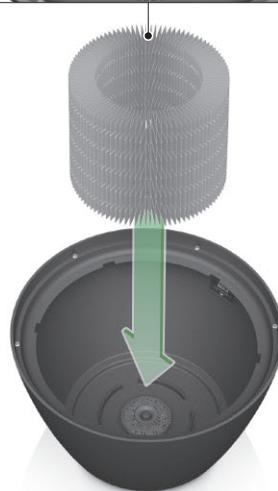
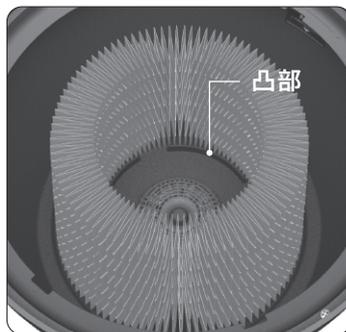
1

将银离子环对准供水盆底部的凸起部位并嵌入。



打开包装时,银离子盒已经用胶带固定在供水盆上了。

请将加湿滤网内侧对准供水盆底面中部的凸部对齐安装。



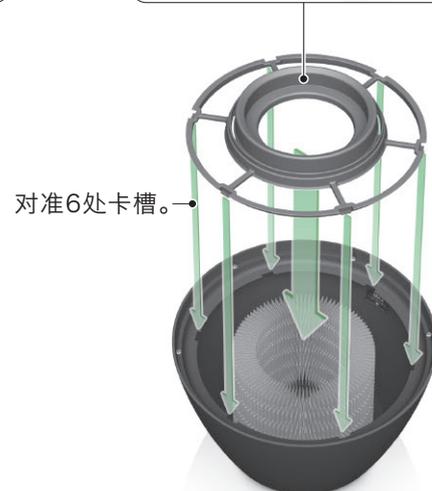
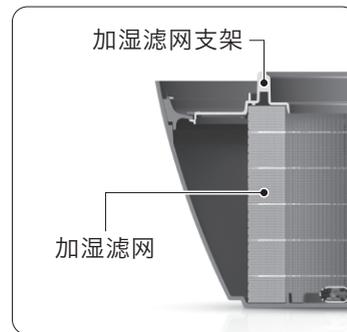
2

将加湿滤网,安装在供水盆的中心。



请务必将加湿滤网从包装的朔料袋中取出使用。

请将加湿滤网及加湿滤网支架对齐安装。



3

将加湿滤网支架的凸部对准供水盆的凹部位。

旋转对准。



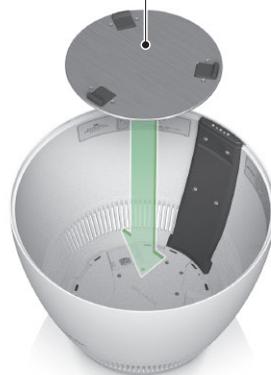
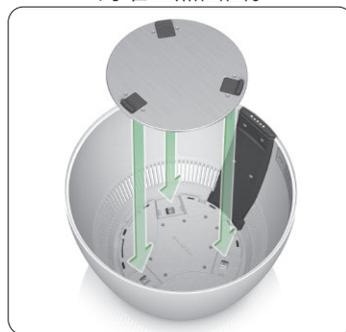
**4** 旋转并锁定加湿滤网支架。

牢固插入电源。



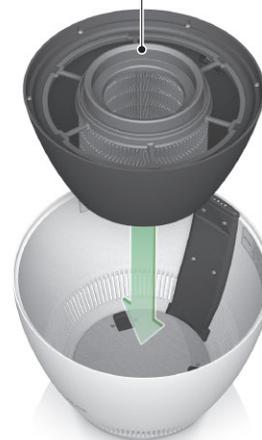
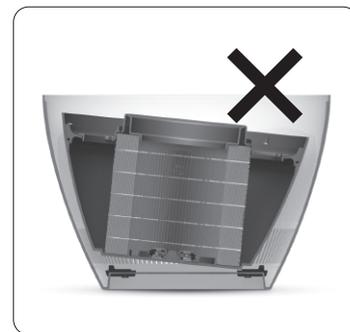
**5** 插入电源适配器。

对准三点凸凹。



**6** 安装供水盆托板。

水平放置供水盆。

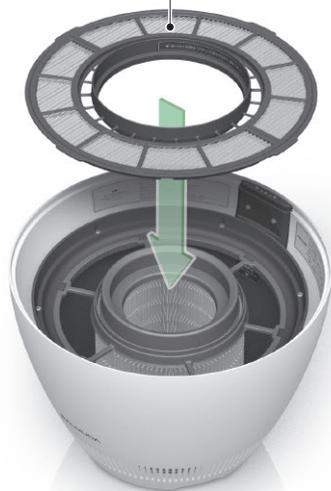
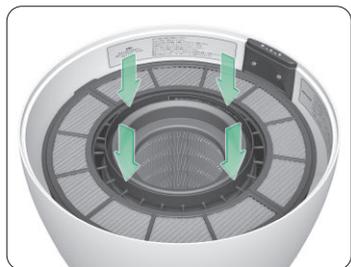


**7** 安装供水盆。

**!** 请切实锁定6处凹凸部。组装不充分,可能导致运行出错。

**!** 组装完成前,请不要将电源适配器电源插入插座中。

请嵌入溶菌酶滤网，直到听见“咔嚓”声。



8

安装溶菌酶滤网。



如图所示，手持主机上部。

\*如图所示，手持主机上部。



9

安装主机上部。

安装时，请对准主机上部及主机下部的“接点”。



对准接点，调整主机上部位置。



对准接点后，主机上下部完全咬合，没有空隙。



请注意不要夹伤手指。



控制环内置磁体, 安装时放置在主机上即可。

**10** 安装控制环。



请将电源适配器完全插入插座。

\* 电源适配器正常连接后, 会发出“哔”的声音。

**11** 将电源适配器插入插座, 准备完毕。



放置时, 请务必遵守下述规定。

## 关于放置



请不要将本产品放在桌子下面使用。  
送风口被堵塞后, 加湿后的空气无法散播到室内。



请不要将本产品放置在长毛地毯等不稳定的地方。否则, 设备倾倒, 供水盆内水流出后, 会引发触电及火灾。



为充分发挥本产品的性能, 请与墙壁及家具保持一定距离。  
送风口上方应留出120cm以上空间。

## 操作装置

### 24小时计时器

长按可以直接开启/关闭24小时计时器

\*24小时计时器请参阅 **P.20**

### 电源开关

开启/关闭电源。

\*长按电源按钮2秒钟后,可以设定/解除安全锁定状态。 **P.29**

### 控制环

通过“旋转”及“点击”控制环,可以进行风量/湿度的调节,选择及确定。控制环可以进行几乎所有操作。点击可打开电源,长时间按住可关闭电源。

\*开关内置于正面的“+ · -”部位。

旋转

点击

+ · -

ON/OFF



Rain

Designed by BALMUJDA

## 关于显示装置

### 有机EL显示器

有机EL显示器能够一目了然地详细显示运行信息。

### 风量/水量指示器

通常运行时，显示风量。通过绿色指示灯显示5档风量。供水时，自动切换到水量指示器。

### 显示装置的低亮度显示

只有操作时，显示装置才会高亮度显示相关信息。未操作时间持续1分钟以上时，自动切换到“低亮度显示”状态。操作时，显示变亮。



“操作时”的显示状态



“未操作时”的显示状态  
(低亮度)



## 运行模式图标

通过图标显示当前运行模式。

## 24小时计时器图标

设定24小时计时器后，显示此项目。

## 当前湿度

显示当前湿度。

\* 根据房间环境不同，实际湿度会有所差异。

## 设定湿度

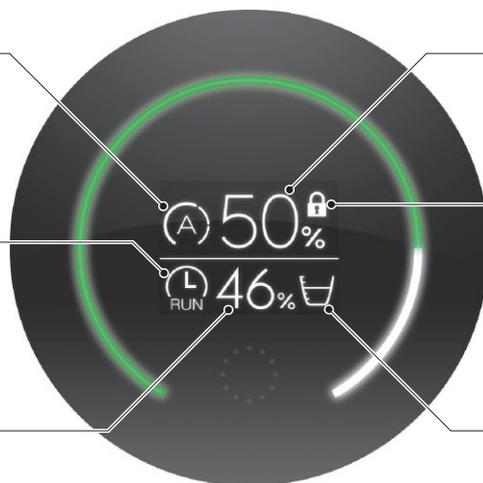
显示当前设定的湿度。

## 安全锁定图标

按住电源开关键 2 秒钟后，安全锁定功能生效，指示灯点亮。

## 剩余水量图标

显示供水盆内的剩余水量。



标准画面

## 风量指示器

显示当前风量。风量分为五档，即，“0(停止送风)”~“5”。

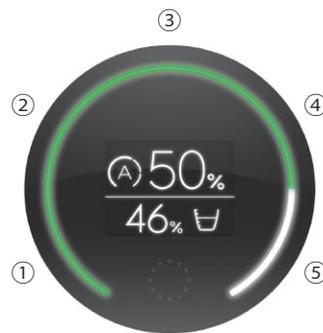
手动运行模式下，可通过手动方式调节风量。

自动运行模式下，自动调节风量。



风量“0(停止送风)”的状态

自动运行模式下，当室内湿度达到设定值时，风量变为0档，停止送风。风量为0时，白色LED指示灯全档点亮。



绿色LED指示灯显示风量强度

上图所示为风量“4”时的状态。

## 运行模式及 24小时计时器



### 自动运行模式

自动运行模式为保持室内设定湿度的运行模式。手动设定湿度，为达到此湿度，自动调节风量并运行。可以从“40%/45%/50%/55%/60%”5档中选择设定湿度，通过旋转控制环，轻松修改湿度设定。首次使用时，湿度设定为“50%”。

设定湿度  
40% / 45% / 50% / 55% / 60%  
可以从上述5档任意设定湿度。

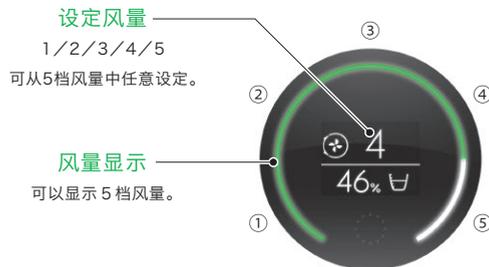


自动模式标准画面



### 手动模式(手动设定风量)

通过手动方式设定风量的模式。无论房间湿度如何，您均可以自由设定风量。可以从“1/2/3/4/5”5档风量中选择任意一档风量。修改设定时，只需旋转控制环即可。首次使用时，风量设定为“1”档。



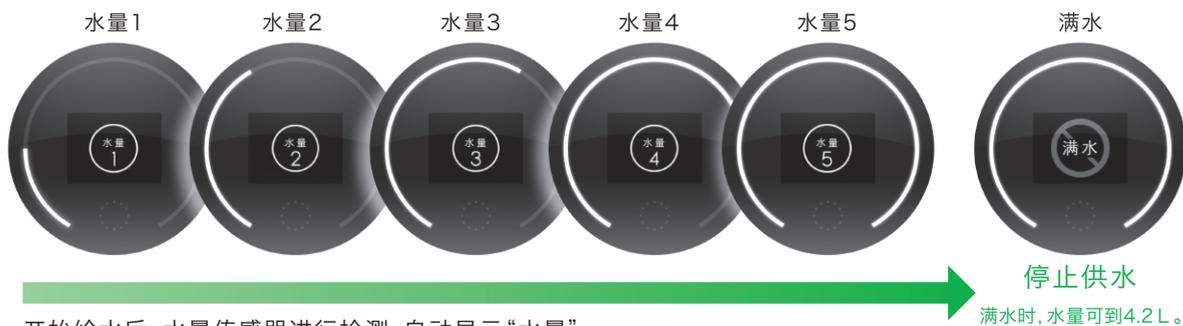
手动模式标准画面



### 24小时计时器(以小时为单位, 设定本产品的运行及停止状态) P.20

能够以小时为单位，设定本产品的“运行”和“不运行”状态。24小时计时器功能在自动模式和手动模式下均有效，计时器运行过程中也可以切换运行模式。您可以设定24小时内的“运行”及“停止”模式，随时可以享受自己喜爱的运行模式。根据生活节奏，轻松使用。

**给水** 从给水口中直接注水。



开始给水后, 水量传感器进行检测, 自动显示“水量”。

**!** 给水时, 请注意以下事项。

- 显示“满水”时, 停止给水。否则, 水从供水盆中溢出后, 可能弄湿地面。
- 所有运行模式下, 剩余水量过少时运行停止。请给水后重新启动。
- 请使用新的自来水。如果使用存放时间过长的自来水, 容易导致设备内部细菌滋生繁殖。
- 请不要使用矿泉水、碱性离子水、纯净水或净水器中的水。以免设备内部细菌繁殖。
- 为确保检测供水盆内的水量, 请务必将电源适配器插入插座后, 再开始供水。
- 加水时, 请注意不要把水洒在机体及周围。以免吸气口浸水, 造成机器故障。

注意不要让水进入送风口





## 打开电源

按下电源开关键, 打开电源。

\*也可以使用控制环, 打开/关闭电源。 **P.12**



## 运行

### 设定风量/设定湿度

旋转控制环, 可以设定“风量”及“湿度”。

手动模式下设定“风量”

自动模式下设定“湿度”

**P.15**

风量/湿度  
增加

旋转

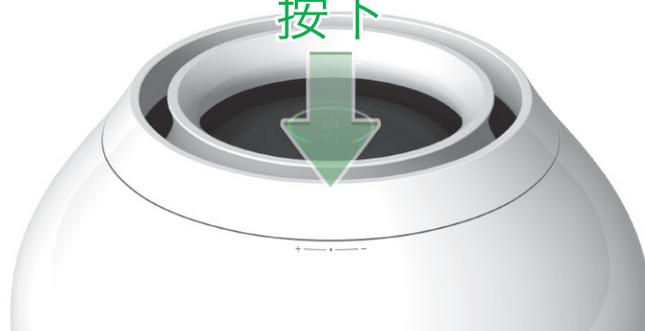
风量/湿度  
减少



### 进入菜单画面

点击控制环, 进入菜单选择画面后, 可以进行“更改运行模式”、“设定24小时计时器”、“设定”等操作。 **下一页**

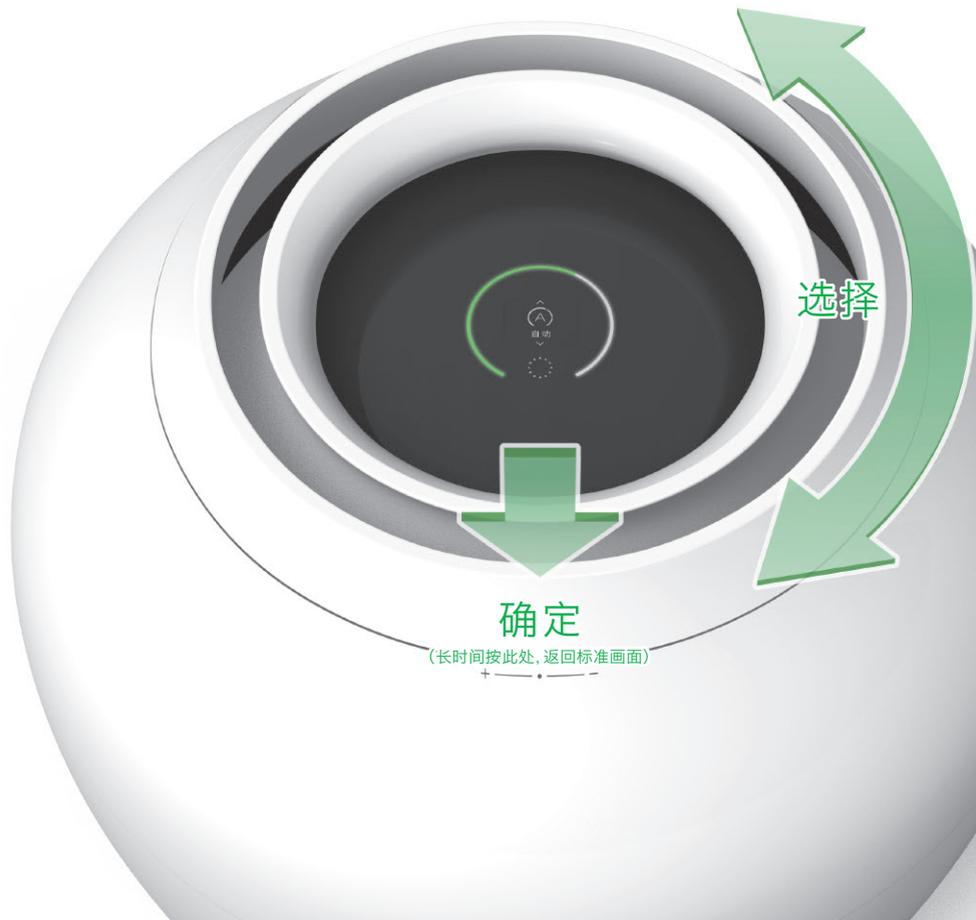
按下



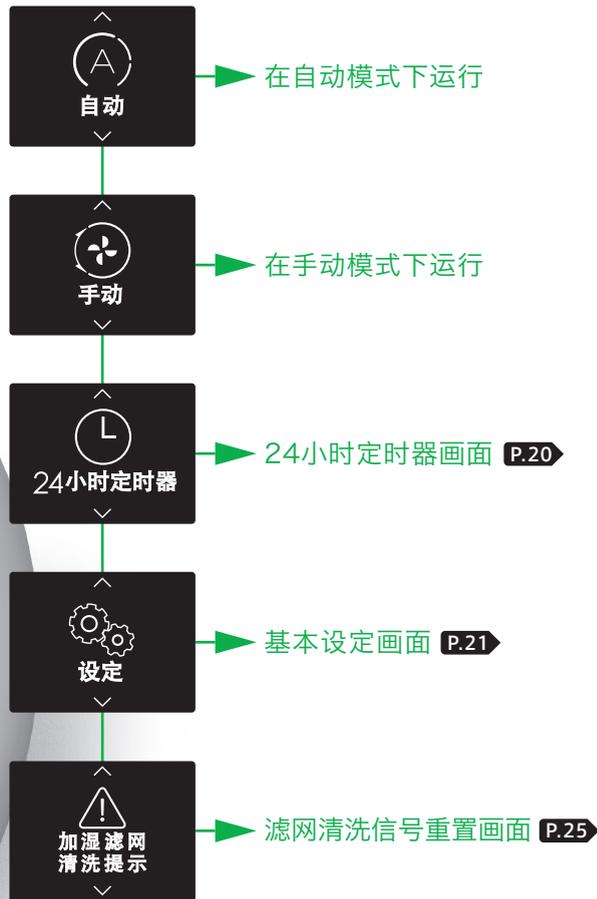
## 菜单选择

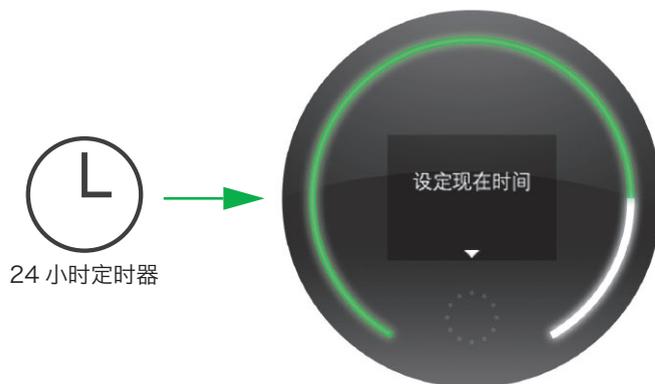
通过“自动”、“手动”、“24小时计时器”、“基本设定”、“滤网清洗提示”5个菜单，选择本产品的各种功能。显示运行状态时，按下控制环，进入“菜单选择画面”。通过旋转点按式转盘，滚动画面，即可选择菜单。

\*进入菜单选择画面后，长时间按住控制环，即可返回标准画面。



### 菜单选择画面





24 小时定时器

本产品搭载了时钟功能。

首次使用“24小时计时器”功能，自动显示左图所示画面。

\*“设定画面”也可以设定当前时间。

P.21

## 当前时间

请按照下述步骤进行对时。(本产品时钟采用24小时形式)

1



通过控制环调整“小时”，单击确定。

2



通过控制环调整“分钟”，单击确定。

3



显示“设定完成”后，当前时间设定结束。



将电源切断一周后，需要重新设定时间。

## 24小时计时器的设定

从菜单选择画面中选择24小时计时器。



### 设定

在使用24小时计时器前,需要以小时为单位,设定本产品的开始运行和停止运转时间表。



单击“24小时设定”。



设定定时器



### 以小时为单位, 设定本产品的运行及停止

使用控制环旋转翻动画面, 按小时“点击”设定运行时间和停止时间。



单击“决定”

启动



单击“开启”

是否开启?



单击“执行”

打开24小时定时器

启动24小时定时器

关闭



单击“关闭”

确定关闭?



单击“执行”

24小时定时器已关闭

关闭24小时定时器

- \* (L) RUN "RUN"表示运行。在此时间段内运行。
- (L) STOP "STOP"表示停止。在此时间段内停止。



通过菜单选择画面, 单击选择  
“设置”。



进入“设置”画面后, 白色环形指示灯闪烁,  
风量为“0”。



## 主机设定

您可以根据自己的喜好, 设定“显示器的明暗度”和“操作音量大小”。

可根据您的喜好, 对主机进行各种设定。

### 显示亮度

可以调节显示器  
和有机EL显示器的  
明暗度。

### 操作音量

可以调节操作  
音的音量。

### 现在时间

可以设定当前时  
间。

### 设定初始化

重置各种设定,  
还原出厂设定。

### 程序信息

能够确认本产品  
的程序信息。



返回

返回前一个画面。

## 主机的详细设定

---

### 显示亮度

在显示灯和有机EL显示器过于刺眼或过暗看不清楚的情况下,可以调节明亮度。共有“亮、中、暗”三档明亮度可供选择。出厂设定的明亮度设定为“中度”。

---

### 操作音量

可以调节操作音的音量。共有“大、中、小”三档音量可供选择。出厂设定的音量为“中档”。

---

### 当前时间

主机内置了时钟功能。使用24小时计时器功能时,需要校准时间。当前时间不准时,请重新通过“设定”-“主机设定”功能,设定“当前时间”。

---

### 设定初始化

该功能可以将设定过的“24小时计时器的设定”、“本机设定”和“自动运行湿度设定”恢复到出厂设定。

---

## 保养方法



FILTER



### 加湿滤网清洗显示灯

加湿滤网清洗显示灯每两周显示一次。加湿滤网清洗显示灯亮灯时，请务必进行清洗。如果不清洗继续使用，水垢会附着凝固不易脱落，并易滋生霉菌和杂菌。为防止产生异味及防止加湿功能下降，请定期进行清洗。



请从插座拔下电源适配器后，再进行其他操作。

### 1 拆卸主机。



拆卸控制环。



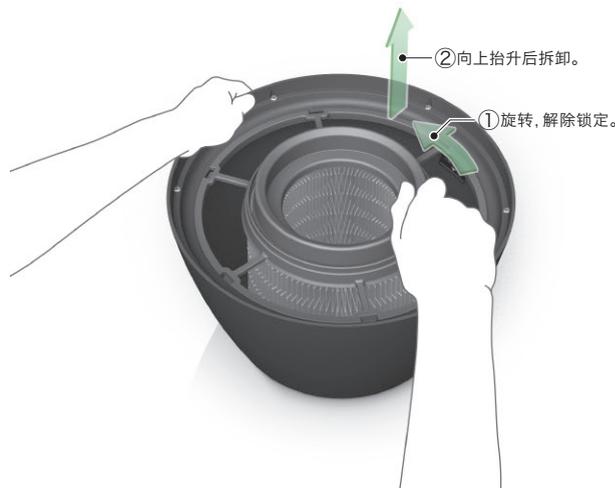
拆卸主机上部

请务必将显示屏正面朝上放置。若倒置，水会进入到显示屏引发故障。



为防止水阴湿地板，请将主机上部放置在毛巾上。

### 4 拆卸加湿滤网支架。



②向上抬升后拆卸。

①旋转，解除锁定。

### 5 用清水冲洗加湿滤网。



请注意，清洗时不要使滤网变形。

**2** 拆卸溶菌酶滤网，用吸尘器清扫。



拆卸溶菌酶滤网。



请不要用水清洗  
溶菌酶滤网。

用吸尘器清扫上面的灰尘。

**3** 抬至图中所示位置，取出供水盆。



如图中所示，将供水盆向上抬起。



移动到浴室等可以进行清洗的地方。

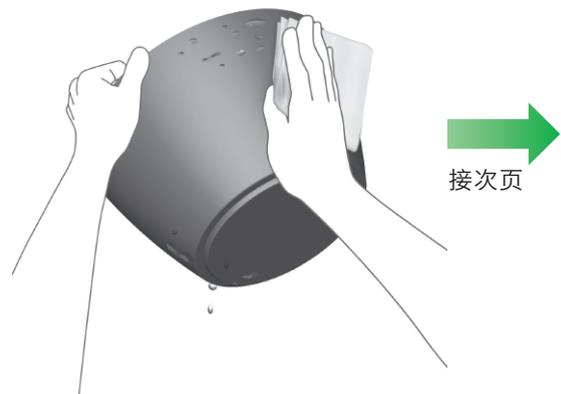
**6** 用水清洗银离子环。



**7** 用水清洗供水盆。



**8** 擦去残留在供水盆上的水分。



接次页

**9** 组装。\*关于组装方法的详情，请参照第7页~第10页。



**10** 重置加湿滤网清洗信号。



## 保存方法

### 收存方法

长期闲置时，请根据“保养方法”进行保养，并将部件洗净后晾干。请避免放置在高温湿，阳光直射以及垃圾灰尘多的地方。

## 使用柠檬酸和小苏打清洗

建议对加湿滤网每月进行一次浸泡清洗。当送出的空气带有异味时，请用“小苏打清洗”；如需去除加湿滤网的水垢（主要是粘液）请用“柠檬酸清洗”。将小苏打或柠檬酸溶入到能够没过滤网的清水或温水中，浸泡30分钟左右。请在药店或超市购买柠檬酸和小苏打。

## 加湿滤网的浸泡 放置清洗



送出的空气带有异味时

1L水:约60g小苏打

将小苏打放入水中溶解。



去除水垢时

1L水:约6.5g柠檬酸

将柠檬酸放入水中充分溶解。

浸泡放置  
约60分钟



\* 浸泡时，不要使用供水盆，请选用水桶等其他容器。



浸泡后，用清水冲洗2~3次。  
如果有柠檬酸和小苏打成分残留，会产生气味、发生故障。



请不要用水洗或浸泡方式清理溶菌酶滤网。



请不要使用热水。

## 更换滤网

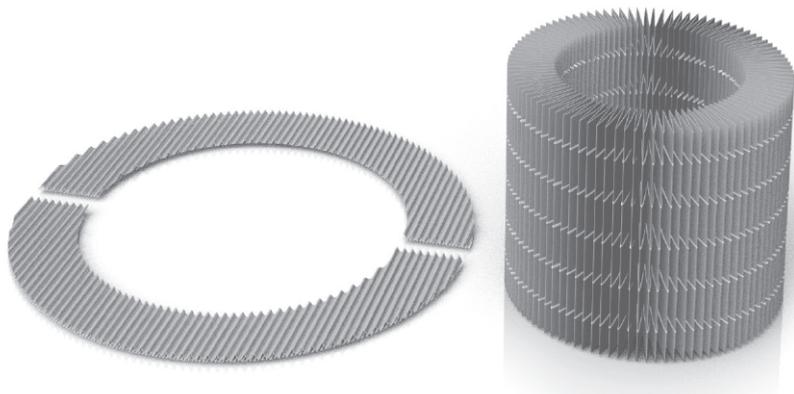
滤网更换周期为1年。

根据使用方式和使用环境的不同,有时需要提前更换。

- 由于自来水硬度不同,可能会导致滤网使用寿命缩短。
- 根据使用状态差异,几周或几个月内会产生污垢或变形,此时需及时更换滤网。
- 滤网属于耗材,即使在保修期间也须自费购买。
- 请根据所在地区的垃圾分类方法,废弃旧滤网。

溶菌酶滤网的主要材料·····聚丙烯、聚酯、人造纤维等

加湿滤网的主要材料·····聚丙烯、聚酯、聚烯烃



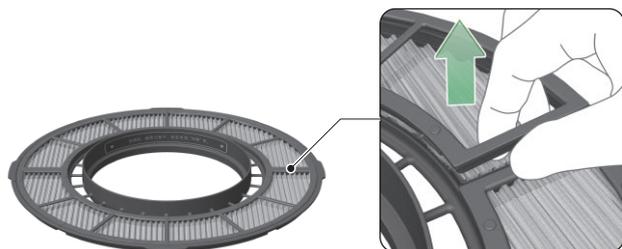
请通过下列方式购买更换用滤网

[cn.balmuda.com/store](https://cn.balmuda.com/store)

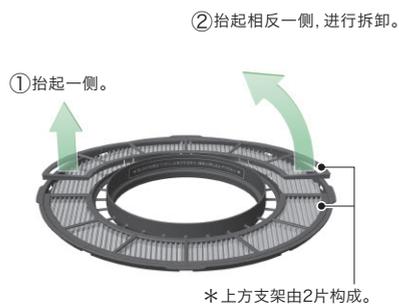
400-016-6688

## 溶菌酶滤网的更换方法

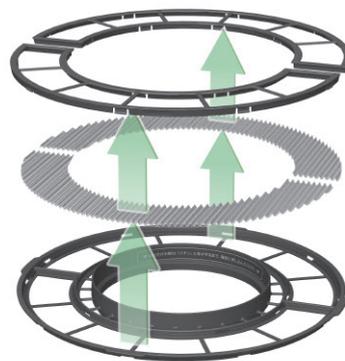
请按照下述方法更换溶菌酶滤网。



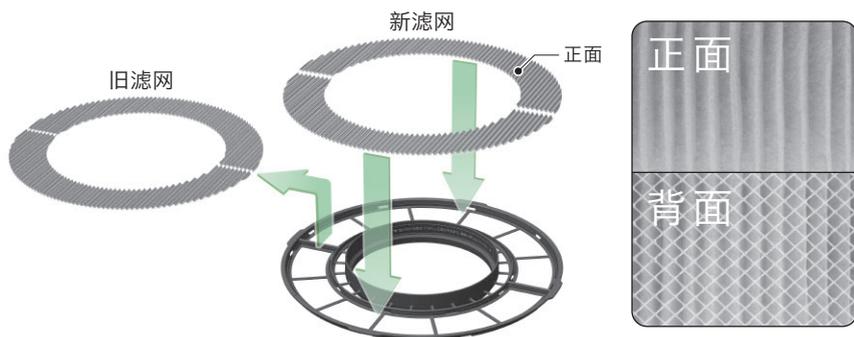
**1** 用手指抬至图中所示位置，取下支架。



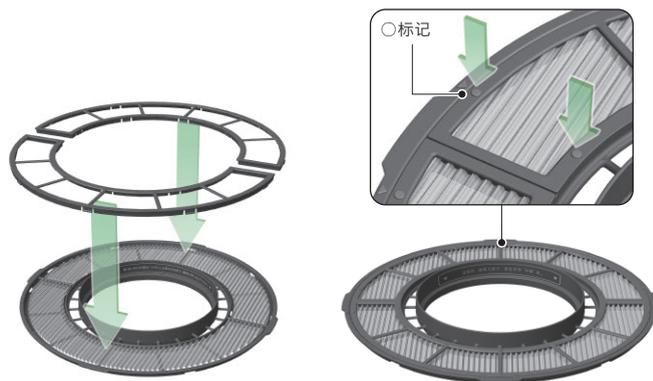
**2** 如图所示，依次拆卸上方2片支架。



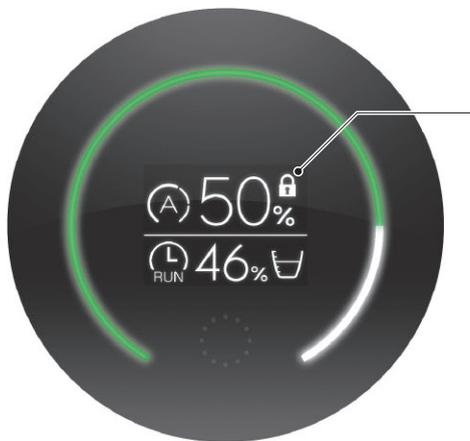
**3** 拆卸2片支架，卸下过滤器。



**4** 将旧滤网更换为新滤网。更换时，请注意“正面”和“背面”，请将“正面”朝上放置。



**5** 安装支架  
在安装时，将20个带有“○标记”的位置全部扣紧，直到听见“咔嚓”声。



### 安全锁

为防止儿童错误操作，请按住“电源开关”2秒钟，即可设定或解除安全锁定状态。

设定安全锁后，除解除安全锁外，不能进行其他操作。本产品在待机状态下，也可以设定安全锁。

## 关于错误检知功能及 安全功能



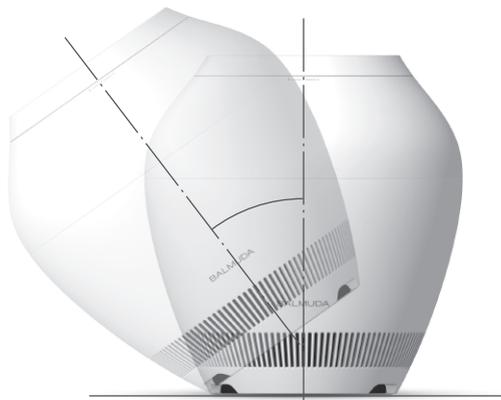
### 主机运行异常检知

当检知到主机内部存在发动机运转异常或传感器异常时，运行停止。



### 超过满水线

若供水量超过满水容量，则运行停止。  
\*请取出供水盆，将水盆中的水保持在满水线以下。



### 倾斜警告

本产品倾斜状态下无法运行。



### 冲击震动检知

由于地震和冲击,本机受到超过一定范围的震动时,运行停止。



### 供水盆故障

未安装供水盆时,无法运转。

\*供水盆安装不正确时,也会出现错误。

## 怀疑出现故障时 无法运行或突然运行停止

因本产品具有错误检知功能和安全功能,所以有时会自动停止运行。(参考前页)  
根据错误种类,也有可能无法重新运行。怀疑出现故障时,首先请依据下述检验列表检查本产品。

### ✓ 是否受到较大冲击或振动?

冲击振动检测功能检测到冲击或振动时,会停止运行。

**对策** 请在没有摇动和冲击的状态下重新启动。

### ✓ 主机的上部和下部之间是否留有缝隙?

有空隙时接点无法匹配,故无法运行。

**对策** 请在没有摇动和冲击的状态下重新启动。

### ✓ 本产品是否倾斜?

本产品在倾斜状态下无法运行。

**对策** 请放置在平稳地点,重新启动。

### ✓ 加水是否过量或者水量是否过底?

水量过高或过低,都会导致本机停止运行。

**对策** 若加水过量,请将供水盆取出,排出多余的水,直至水位达到满水线以下。  
水量过少时,请补水。



## 关于错误代码

本产品检测到错误后,显示错误代码。  
联系BALMUDACHINA客服中心时,请告知显示的错误代码,将有助于帮助我们为您及时解决问题。

如在上述检查列表中查不出故障原因时,请联系  
BALMUDA China客服中心。

# 400-016-6688

BALMUDA客服中心(免费电话)  
受理时间 10:00~17:00 周六、周日、节假日及本公司休息日除外。

# 电源适配器

## BALMUDA 多功能插头电源适配器

“BALMUDA多功能插头电源适配器”可以通过4个方向安装插头,能够使插头与您所使用的插座匹配,选择电源适配器的插入方向。

上



右



下

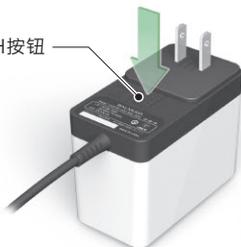


左



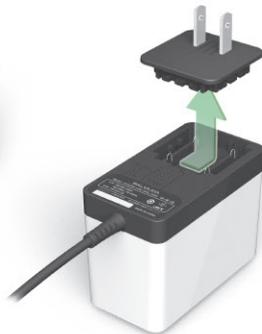
### 拆卸

PUSH按钮



1

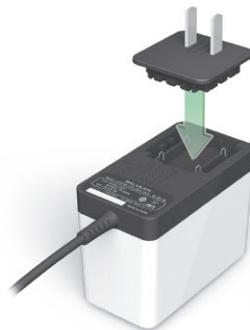
按下“PUSH”按钮。



2

滑动抬起。

### 安装



1

嵌入插头。



2

一直滑动,直至听到“咔嚓”声音。



## 安全注意事项

### 请务必遵守下述规定。

使用前, 请仔细阅读“安全注意事项”, 正确使用本产品。  
本使用说明书记载的注意事项旨在确保您能够正确使用本产品, 避免给您及他人带来危害及损失。

#### 标识说明



**警告**

表示“可能造成人身死亡或重伤的内容”。



**注意**

表示“可能造成人身伤害, 或造成家庭、财产损失的内容”。

#### 图形符号说明



**禁止**

不能这样操作的“禁止”内容。



**指示**

必须这样操作的“指示”内容。

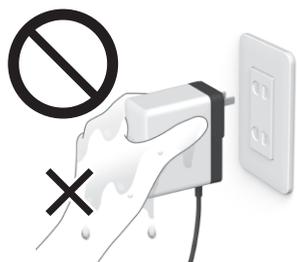
## 警告



请不要拆卸、改造本产品。否则，可能导致故障及火灾。



请不要将针或夹子插入吸气及送风口。否则，可能导致触电。



请不要用湿手插拔电源。否则，可能引起触电或受伤。



请不要坐在主机上。否则，会由于侧翻导致受伤。



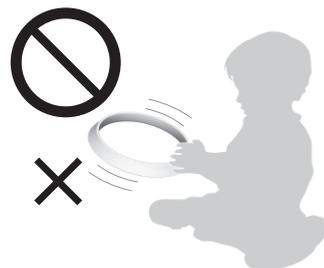
移动本产品前，请务必将供水盆中的水排净。带水移动本产品，可能导致内部积水，引发故障或触电。



请不要将本产品放置在电视、暖气等家电产品上方或附近。水溢出后，可能引发火灾或触电。



请不要将本产品放置在电视、暖气等家电产品上方或附近。侧翻水溢出后，可能引发火灾或触电。



请注意，不要让孩子把控制环和供水盆托板当作玩具玩耍。以免导致无法预测的伤害。

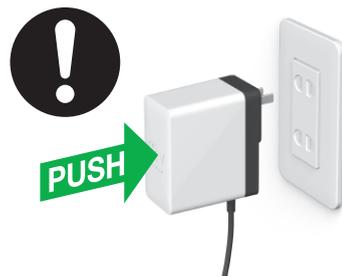
# 警告



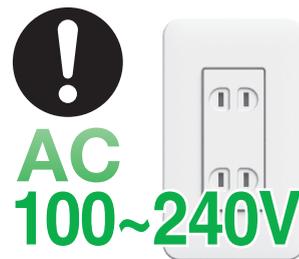
请不要在孩子及幼儿能够触碰到地方使用本产品。否则,可能导致受伤、触电。



该设备仅限中国地区内使用。请不要在国外使用本产品。



请将电源适配器插入插座底部。否则,可能导致触电、短路或火灾。



请不要使用本机电源适配器规定以外的电源。否则,会引起故障或火灾。



如果您在室内饲养猫狗等宠物,请注意不要让宠物损坏本产品及电源线。以免引起火灾或故障。



本产品从高处坠落或侧翻时,请停止使用,并将电源适配器从插座中拔出后,及时检查。



请不要使用非指定的电源适配器。否则,会引起故障或火灾。



排水时,请务必取出供水盆。直接从主机内排水,可能导致内部积水,引发故障或触电。

## ⚠ 注意



不要将本产品放在桌子下面使用。加湿后的空气无法散播到室内。



注意不要使窗帘等堵塞吸风口及送风口。以免引起动作错误及故障。



请不要拆卸银离子环。注意避免误服。



给水时，注意不要让水进入送风口。否则，会导致故障。



发生异常时，请停止使用本产品及时检查。



运行过程中，请不要抬起主机上部。否则，会导致故障。



请不要在本机上面放置物体。以免导致送风口堵塞，无法发挥原有性能。



请不要用力拉拽电源适配器的电源线。否则，会导致电源线破损、触电或短路。

## ⚠ 注意



请不要将本产品放置在供热设备附近。塑料部件可能会发生变形或变质。



请不要饮用供水盆中的水。会影响健康。



请定期维护本产品,保持设备内部清洁。另外,请每日更换供水盆中的自来水。



请将本产品安装在平坦的位置。请不要将本产品放置在长毛地毯或凹凸不平的地面上。



清洗本产品时,请不要使用碱性清洗剂及酸性清洗剂。否则,可能产生有毒气体,影响健康。



请务必在本产品上安装“溶菌酶滤网”及“加湿滤网”。未安装上述部件运行本产品时,无法正常发挥产品性能。另外,可能引发故障。



请务必使用自来水。请不要使用下述液体:40度以上温水、化学药品、芳香剂、井水、香薰液、带有清洗剂的水、纯净水、碱性离子水、矿泉水。否则,会导致故障。



长期不使用时,请排净供水盆中的水,并拔下插头。否则可能因绝缘老化,引发触电、漏电及火灾。

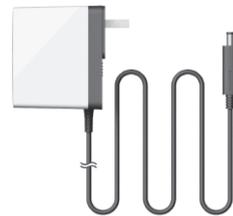
## 产品规格



### 主机

产品名称	Rain				
型号	ERN-1080SD				
运行模式	风量1	风量2	风量3	风量4	风量5
最大加湿能力*1	150ml/h	250ml/h	400ml/h	500ml/h	600ml/h
耗电量	2W~23W				
运行声音	6dB~42dB				
适用面积	约 28㎡				
供水盆容量	4.2L				
主机尺寸	宽(W) 350mm × 深(D) 350mm × 高(H) 374mm				
主机重量	约5.7kg (装满水时约10kg)				
计时器	24小时计时器功能				
使用环境	中国国内专用 室内专用				
安全装置	冲击·振动监测		振动识别阈值: 震度4程度的摇晃		
	倾斜警告		倾斜识别阈值: 约15°		
	异常通知功能		主机运行异常检知/超过满水线/供水盆出错		

\*1 室温20℃, 湿度30%时, 加湿能力最大。



### 电源适配器

电源适配器	AC100-240V
额定输入容量	79-93VA
额定频率	50/60Hz
额定输出电压	DC 12V
额定2次电流	3A
电线长度	约1.8米

## 保修及售后服务

如果有关于修理的咨询以及使用和维护的不明事项, 请与BALMUDA China客服中心(P.44)联系。

- 1) 保修规定请参照【保修单】内容。
- 2) 保修期为自购买日起2年。委托修理时, 请与BALMUDA China客服中心联系。我们将会按照保修单的内容进行修理。
- 3) 对于超过保修期限的, 也请您与BALMUDA China客服中心联系, 通过修理可以维持产品功能, 可根据客户的要求提供有偿修理。
- 4) 产品发生异常时, 客户切勿自行修理或加工, 否则会非常危险。
- 5) 主机附带的消耗品(滤网等)不在保修范围内。

## 保护用户个人信息

- 1) 巴幕达科贸(北京)有限公司(以下称“本公司”)只在为用户提供咨询、修理及信息确认时使用客户的个人信息, 为此, 有时会保留相关谈话记录。
- 2) 除下述情况外, 本公司不会将客户的个人信息提供给本公司以外的第三方。
  - a) 委托修理及相关确认事项时
  - b) 根据相关法律, 需要使用个人信息时

## 常见咨询事项

症状	确认事项	对策	页码
未接通电源	● 电源适配器是否已正确地插入插座内？	▶ 请将电源适配器正确地插入插座内。	P.10
	● 电源适配器是否已正确插入主机？	▶ 请将电源适配器正确插入主机。	P.8
	● 是否设定了安全锁定？	▶ 请解除安全锁。	P.29
	● 错误检知功能及安全功能是否正在运行？	▶ 请参考本说明书第29页的“错误检知功能及安全功能”，确认主机状态。	P.29 P.30
	● 您家的断路器是否已断开？	▶ 请确认您家的断路器状态。	
	● 供水盆中是否有水？	▶ 供水盆中无水时，本机无法运行。请及时给水。	P.16
	● 供水盆中的水是否超过满水线？	▶ 当供水盆中的水超过满水线后，本机无法运行。请取出供水盆，将供水盆中的水保持在满水线以下。	P.29 P.36
	● 供水盆及供水盆托板是否正确安装？	▶ 请正确安装供水盆及供水盆托板。	P.8
	● 加湿滤网是否锁紧？	▶ 请将加湿滤网牢固固定在加湿滤网支架上。	P.7 P.8
	● 主机的上部和下部之间是否留有缝隙？	▶ 主机的上部与下部安装不正确时，由于接点无法对齐，故无法运行。请将主机上部旋转到正确位置，对准接点。	P.9
虽然未操作，但风量发生了变化。	● 是否在自动模式下运行。	▶ 自动模式下运行时，为使室内湿度与设定温度相符，本机会自动调节风量。	P.15
接通电源后无风。	● 24小时计时器是否运行？	▶ 24小时计时器运行时，设定为“STOP”的时间范围内停止送风。请通过有机EL显示器确认状态。	P.20

症 状	确认事项	对 策	页 码
接通电源后无风。	● 自动模式运行下,是否设定了低湿度运行?	▶ 朝+方向旋转控制环,提高设定湿度。	◀ P.17
	● 是否在菜单选择中,选择了“设定”项?	▶ 选择“设定”后,将临时停止送风。设定完成后,恢复原来的运行状态。	
	● 是否正在给水?	▶ 给水时,送风停止。给水结束后,恢复原来的运行状态。	
风力弱	● 自动模式运行下,是否设定了低湿度运行?	▶ 朝+方向旋转控制环,提高设定湿度。	◀ P.17
	● 是否通过手动模式设定了低风量运行?	▶ 朝+方向旋转控制环,提高风量。	◀ P.17
	● 滤网是否需要清洗?	▶ 请清洗滤网。	◀ P.23
	● 吸气口是否被窗帘或地毯堵塞?	▶ 请确认安置环境。	◀ P.11 ◀ P.35 ◀ P.37
无法切换运行模式。	● 是否设定了安全锁定?	▶ 请解除安全锁。	◀ P.29
风量指示器白色灯闪烁,运行停止。	● 错误检知功能是否运行?	▶ 检知到错误后,设备将自动停止运行,白色指示灯闪烁。请拔下电源适配器,解除错误检知功能,重新开始运行。仍无法正常运行时,请与BALMUDA China客服中心(P.44)联系咨询。	◀ P.29
滤网清洗提示灯显示	● 是否长时间未对本产品进行保养?	▶ 请保养滤网,重置滤网清洗显示灯。关于保养的详细内容,请参阅第23页的“保养方法”。	◀ P.23
操作声音小。	● 主机设定中,是否将“操作音量”设定为小音量?	▶ 请通过主机设定,确认“操作音量”。	◀ P.21

## 常见咨询事项

症状	确认事项	对策	页码
指示灯变暗	● 主机设定中, 是否将“显示亮度”设置为暗?	▶ 请通过主机设定, 确认“显示亮度”。	<b>P.21</b>
	● 未操作时间是否大于1分钟?	▶ 未操作时间超过1分钟后, 主机指示器将自动切换到低亮度显示状态。	<b>P.13</b>
湿度未提高。	● 房间面积是否超过了标准适用面积?	▶ 请在标准适用范围内使用本产品。	<b>P.39</b>
	● 门窗是否打开?	▶ 使用时, 请关闭门窗。	
有异味。	● 是否长时间未对本产品进行保养?	▶ 请清洗滤网。关于保养的详细内容, 请参阅第23页的“保养方法”。	<b>P.23</b>
设定的24小时计时器不起作用。	● 当前时刻是否正确?	▶ 主机内置了时钟功能。请在设定模式下, 正确调整时间。另外, 拔下电源适配器的时间超过1周时, 设定时间归零。请重新设定。	<b>P.21</b>
未见蒸汽及水雾。	● 并非故障。	▶ 本产品属于气化式加湿器, 通过加湿滤网增加空气湿度。因此, 不产生蒸汽及水雾。	
送出的风感觉很冷。	● 并非故障。	▶ 水气化时夺走周围热量, 有时产生的气体会略低于周围温度。	
本机显示湿度与房间湿度会有差异。	● 本机与湿度计的位置是否有距离?	▶ 由于放置地点, 高度以及是否有空调等原因, 湿度显示会存在差异。现在的湿度显示为参考值。	

## 联系窗口

BALMUDA China客服中心（免费电话）

# 400-016-6688

受理时间 10:00~17:00 周六、周日、节假日、本公司休息日除外

在搜索引擎中输入关键字“BALMUDA”检索官方网站, 或者打开

<http://www.balmuda.com/cn>

\* 请确认所使用的产品的型号(保修单中会有记载)后再进行联系。

# BALMUDA