

BALMUDA

Rain - 智能加湿器 -

User's Guide

使用说明书



ERN-1080SD Series

重 要

诚挚的感谢您选择BALMUDA的智能加湿器“Rain”

使用前, 请务必仔细阅读本说明书及本说明书的“安全注意事项(P.34~P.38)”。

另外, 请务必遵守各页带「❗」符号的内容。

请在阅读后妥善保管。

目录

使用前

| | |
|-------|----|
| 包装内容 | 4 |
| 取出方法 | 5 |
| 各部位名称 | 6 |
| 组装方法 | 7 |
| 设置方法 | 11 |

使用方法

| | |
|--------------|----|
| 操作装置 | 12 |
| 显示装置 | 13 |
| 运行模式及24小时计时器 | 15 |
| 给水 | 16 |
| 运行 | 17 |
| 当前时刻 | 19 |
| 24小时计时器的设定 | 20 |
| 主机设定 | 21 |
| 维护方法 | 23 |
| 保存方法 | 25 |
| 加湿滤网的浸泡放置清洗 | 26 |
| 更换滤网 | 27 |

错误检知功能及安全功能

| | |
|---------------|----|
| 关于错误检知功能及安全功能 | 29 |
| 怀疑出现故障时 | 31 |

| | |
|-------|----|
| 电源适配器 | 32 |
|-------|----|

安全

| | |
|--------|----|
| 安全注意事项 | 34 |
| 警告 | 35 |
| 注意 | 37 |

| | |
|------|----|
| 产品规格 | 39 |
|------|----|

有疑问

| | |
|----------|----|
| 保修及售后服务 | 40 |
| 保护用户个人信息 | 40 |
| 常见咨询事项 | 41 |
| 咨询窗口 | 44 |

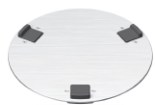
包装内容

()内为个数。

控制环(1)



供水盆托板(1)



主机上部(1)



主机下部(1)

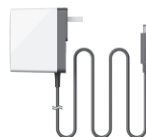


*框内部件组放在供水盆内。

供水盆(1)



电源适配器(1)



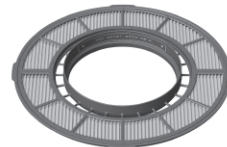
使用说明书(1)



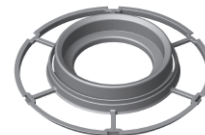
保修单(1)



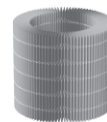
溶菌酶滤网(1)



加湿滤网支架(1)



加湿滤网(1)

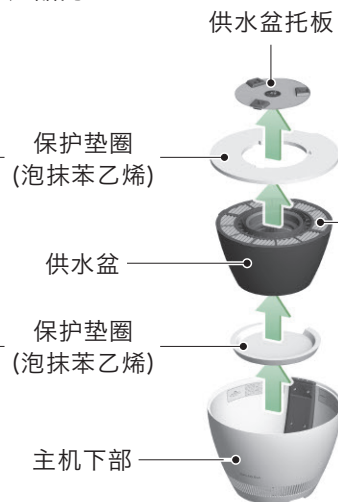


银离子环(1)

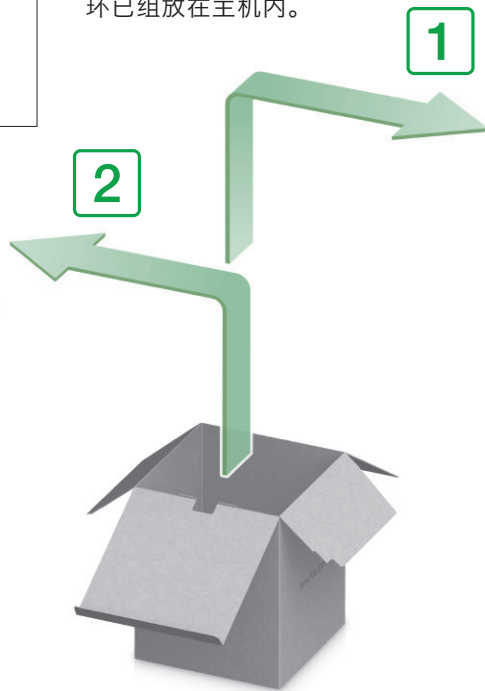


取出方法

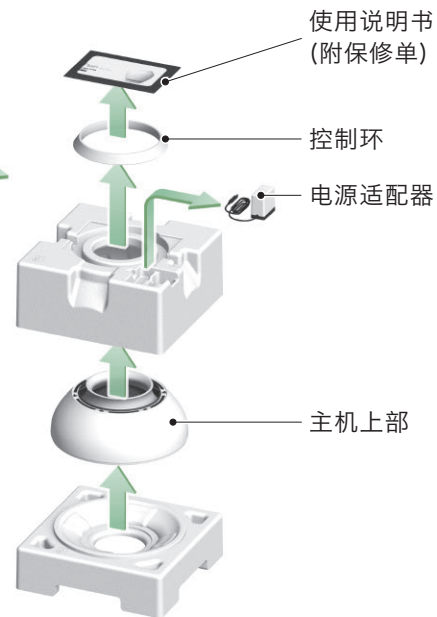
*使用时,请务必从本产品内取出保护垫圈。



*包装时,滤网及银离子环已组放在主机内。



1



请按照上图所示,将本产品取出。

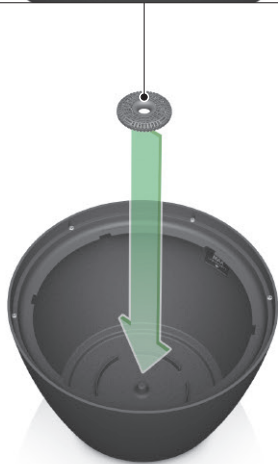
*建议您妥善保管好包装材料及包装箱,以便收存及运输时使用。

各部位的名称



组装方法

嵌入中心凸起部位。



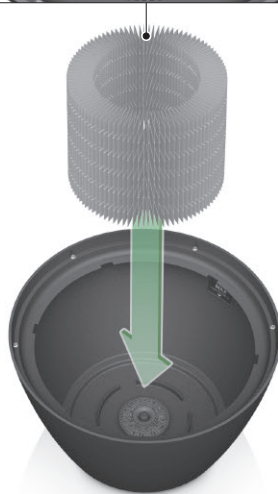
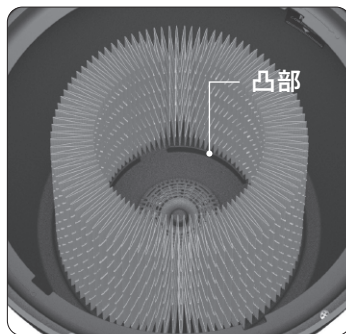
1

将银离子环对准供水盆底部的凸起部位并嵌入。



打开包装时，银离子盒已经用胶带固定在供水盆上了。

请将加湿滤网内侧对准供水盆底面中部的凸部对齐安装。



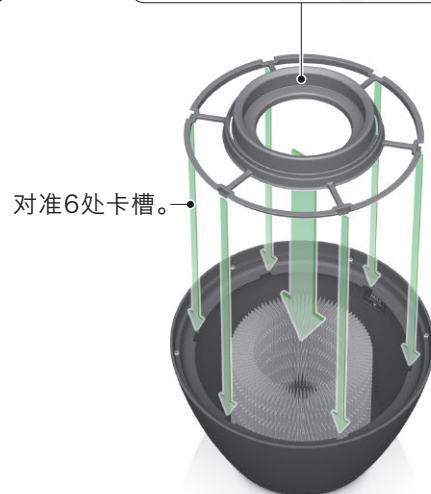
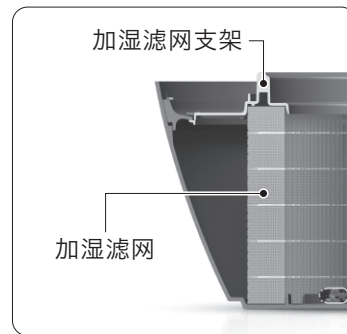
2

将加湿滤网，安装在供水盆的中心。



请务必将加湿滤网从包装的朔料袋中取出使用。

请将加湿滤网及加湿滤网支架对齐安装。



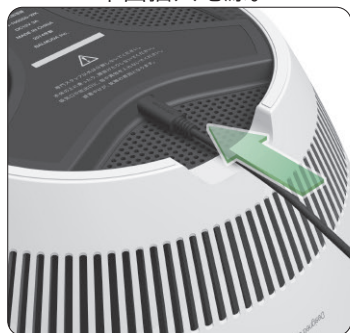
3

将加湿滤网支架的凸部对准供水盆的凹部位。

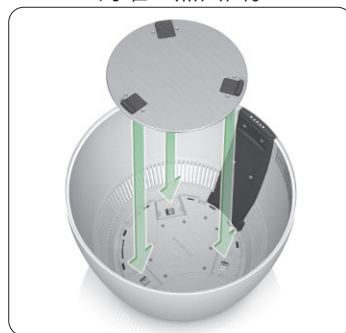
旋转对准。



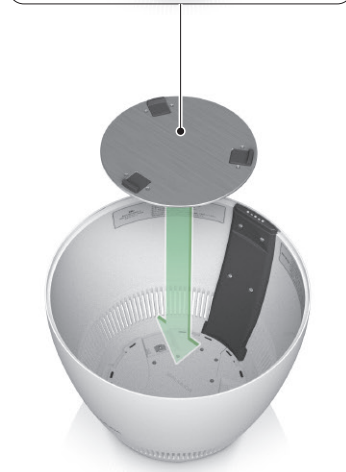
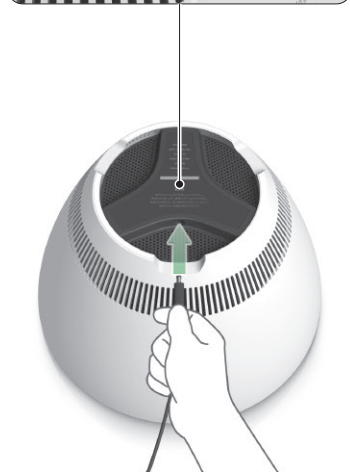
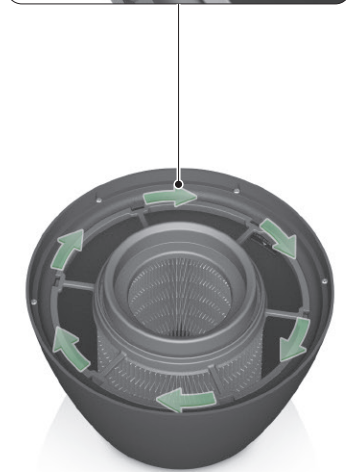
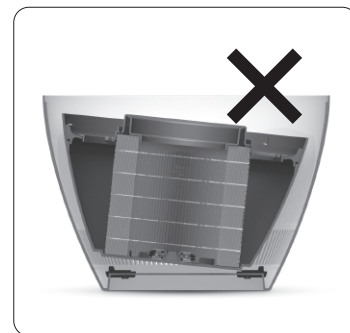
牢固插入电源。



对准三点凸凹。



水平放置供水盆。



4 旋转并锁定加湿滤网支架。

5 插入电源适配器。

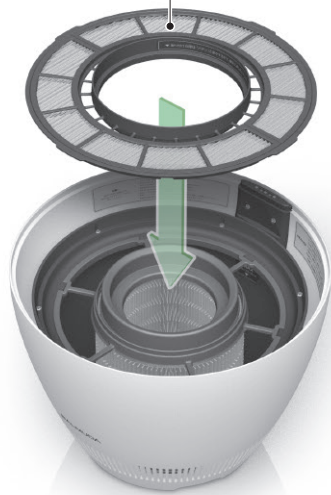
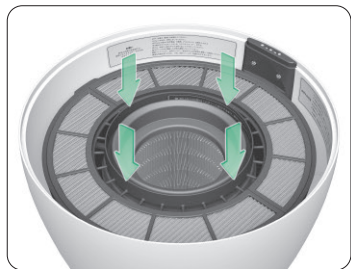
6 安装供水盆托板。

7 安装供水盆。

! 请切实锁定6处凹凸部。组装不充分,可能导致运行出错。

! 组装完成前,请不要将电源适配器电源插入插座中。

请嵌入溶菌酶滤网，直到听见“咔嚓”声。



8

安装溶菌酶滤网。



如图所示，手持主机上部。

*如图所示，手持主机上部。



9

安装主机上部。

安装时，请对准主机上部及主机下部的“接点”。



对准接点，调整主机上部位置。



对准接点后，主机上下部完全咬合，没有空隙。



请注意不要夹伤手指。



控制环内置磁体, 安装时放置在主机上即可。

10 安装控制环。



请将电源适配器完全插入插座。

* 电源适配器正常连接后, 会发出“哔”的声音。

11 将电源适配器插入插座, 准备完毕。



放置时, 请务必遵守下述规定。

关于放置



请不要将本产品放在桌子下面使用。
送风口被堵塞后, 加湿后的空气无法散播到室内。



请不要将本产品放置在长毛地毯等不稳定的地方。否则, 设备倾倒, 供水盆内水流出后, 会引发触电及火灾。



为充分发挥本产品的性能, 请与墙壁及家具保持一定距离。
送风口上方应留出120cm以上空间。

操作装置

24小时计时器

长按可以直接开启/关闭24小时计时器

*24小时计时器请参阅 **P.20**

电源开关

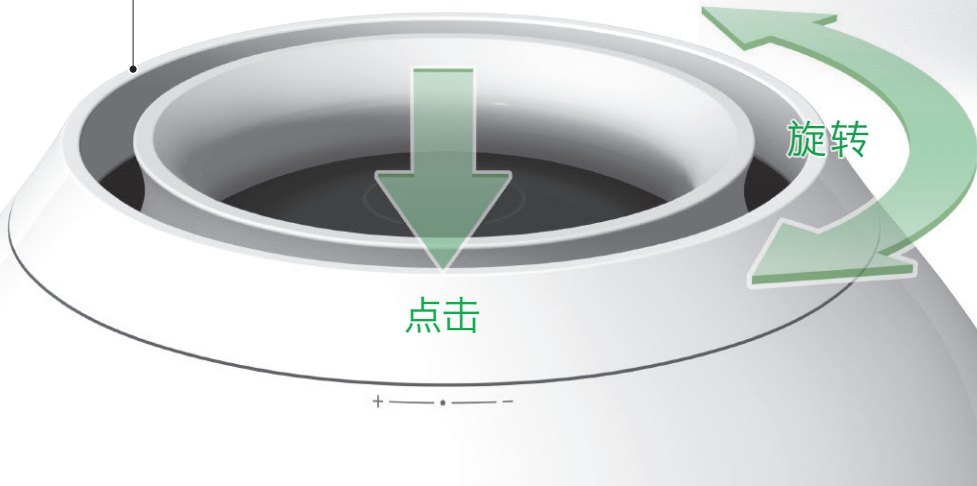
开启/关闭电源。

*长按电源按钮2秒钟后,可以设定/解除安全锁定状态。 **P.29**

控制环

通过“旋转”及“点击”控制环,可以进行风量/湿度的调节,选择及确定。控制环可以进行几乎所有操作。点击可打开电源,长时间按住可关闭电源。

*开关内置于正面的“+ · -”部位。



关于显示装置

有机EL显示器

有机EL显示器能够一目了然地详细显示运行信息。

风量/水量指示器

通常运行时，显示风量。通过绿色指示灯显示5档风量。供水时，自动切换到水量指示器。

显示装置的低亮度显示

只有操作时，显示装置才会高亮度显示相关信息。未操作时间持续1分钟以上时，自动切换到“低亮度显示”状态。操作时，显示变亮。



“操作时”的显示状态



“未操作时”的显示状态
(低亮度)



运行模式图标

通过图标显示当前运行模式。

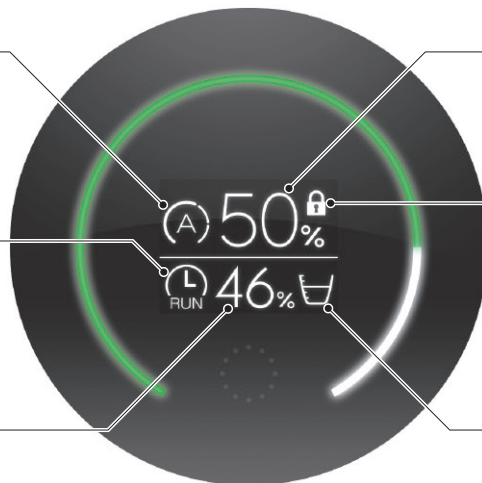
24小时计时器图标

设定24小时计时器后，显示此项目。

当前湿度

显示当前湿度。

* 根据房间环境不同，实际湿度会有所差异。



标准画面

设定湿度

显示当前设定的湿度。

安全锁定图标

按住电源开关键 2 秒钟后，安全锁定功能生效，指示灯点亮。

剩余水量图标

显示供水盆内的剩余水量。

风量指示器

显示当前风量。风量分为五档，即，“0(停止送风)”~“5”。

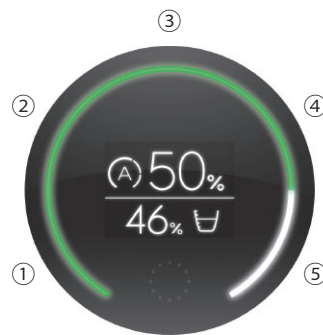
手动运行模式下，可通过手动方式调节风量。

自动运行模式下，自动调节风量。



风量“0(停止送风)”的状态

自动运行模式下，当室内湿度达到设定值时，风量变为 0 档，停止送风。风量为 0 时，白色 LED 指示灯全档点亮。



绿色LED指示灯显示风量强度

上图所示为风量“4”时的状态。

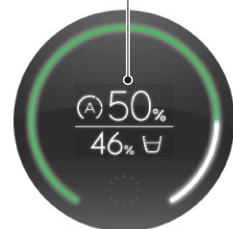
运行模式及 24小时计时器



自动运行模式

自动运行模式为保持室内设定湿度的运行模式。手动设定湿度，为达到此湿度，自动调节风量并运行。可以从“40%/45%/50%/55%/60%”5档中选择设定湿度，通过旋转控制环，轻松修改湿度设定。首次使用时，湿度设定为“50%”。

设定湿度
40% / 45% / 50% / 55% / 60%
可以从上述5档任意设定湿度。

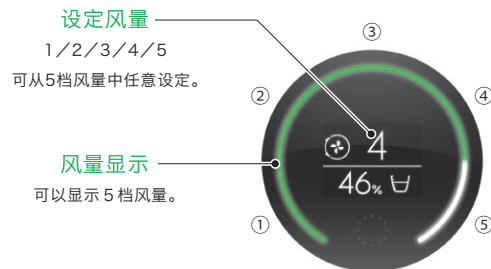


自动模式标准画面

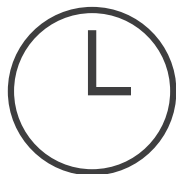


手动模式(手动设定风量)

通过手动方式设定风量的模式。无论房间湿度如何，您均可以自由设定风量。可以从“1/2/3/4/5”5档风量中选择任意一档风量。修改设定时，只需旋转控制环即可。首次使用时，风量设定为“1”档。



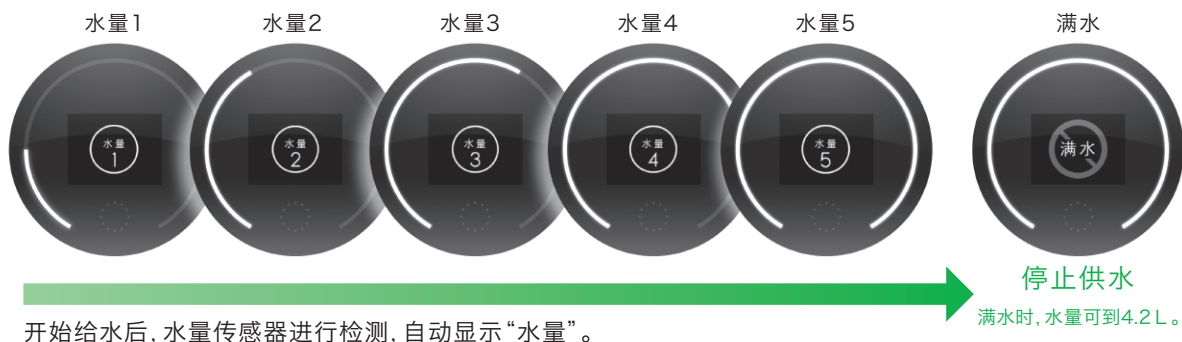
手动模式标准画面



24小时计时器(以小时为单位, 设定本产品的运行及停止状态) P.20

能够以小时为单位，设定本产品的“运行”和“不运行”状态。24小时计时器功能在自动模式和手动模式下均有效，计时器运行过程中也可以切换运行模式。您可以设定24小时内的“运行”及“停止”模式，随时可以享受自己喜爱的运行模式。根据生活节奏，轻松使用。

给水 从给水口中直接注水。

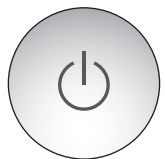


! 给水时,请注意以下事项。

- 显示“满水”时,停止给水。否则,水从供水盆中溢出后,可能弄湿地面。
- 所有运行模式下,剩余水量过少时运行停止。请给水后重新启动。
- 请使用新的自来水。如果使用存放时间过长的自来水,容易导致设备内部细菌滋生繁殖。
- 请不要使用矿泉水、碱性离子水、纯净水或净水器中的水。以免设备内部细菌繁殖。
- 为确保检测供水盆内的水量,请务必将电源适配器插入插座后,再开始供水。
- 加水时,请注意不要把水洒在机体及周围。以免吸气口浸水,造成机器故障。

注意不要让水进入送风口





打开电源

按下电源开关键, 打开电源。

*也可以使用控制环, 打开/关闭电源。 **P.12**



运行

设定风量/设定湿度

旋转控制环, 可以设定“风量”及“湿度”。

手动模式下设定“风量”

自动模式下设定“湿度”

P.15

风量/湿度
增加

旋转

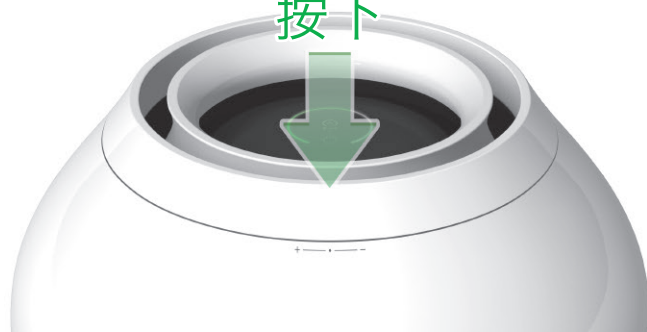
风量/湿度
减少



进入菜单画面

点击控制环, 进入菜单选择画面后, 可以进行“更改运行模式”、“设定24小时计时器”、“设定”等操作。 **下一页**

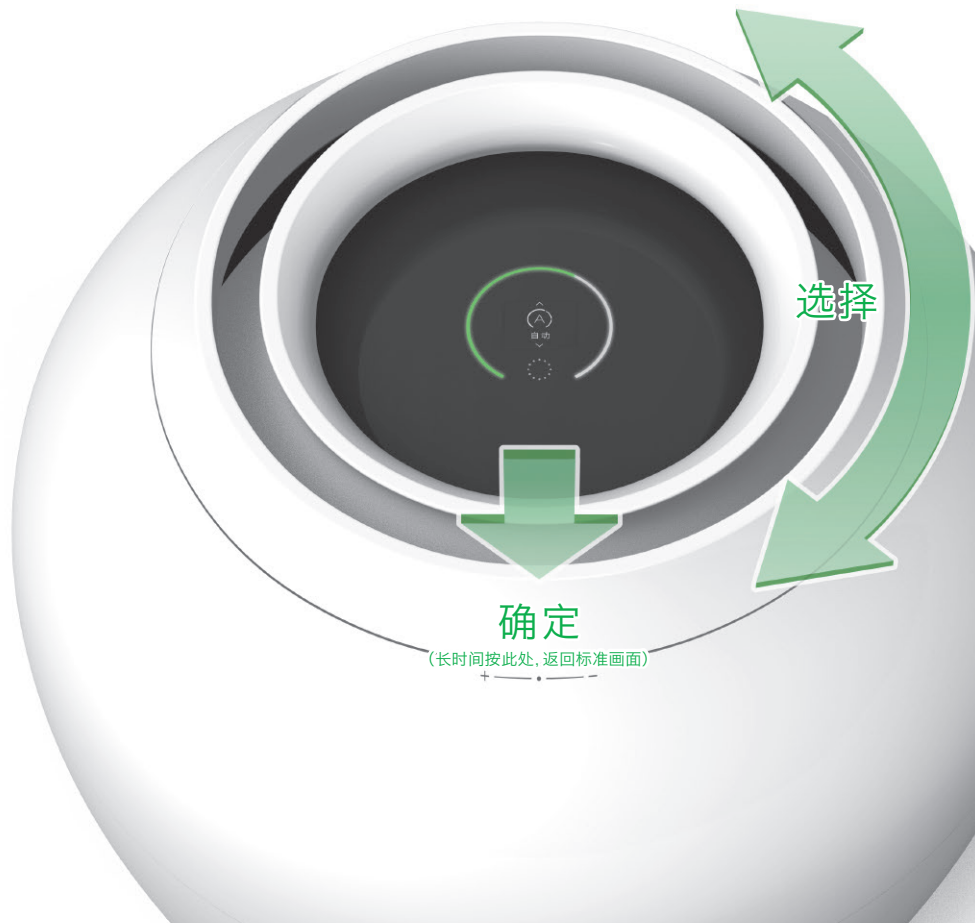
按下



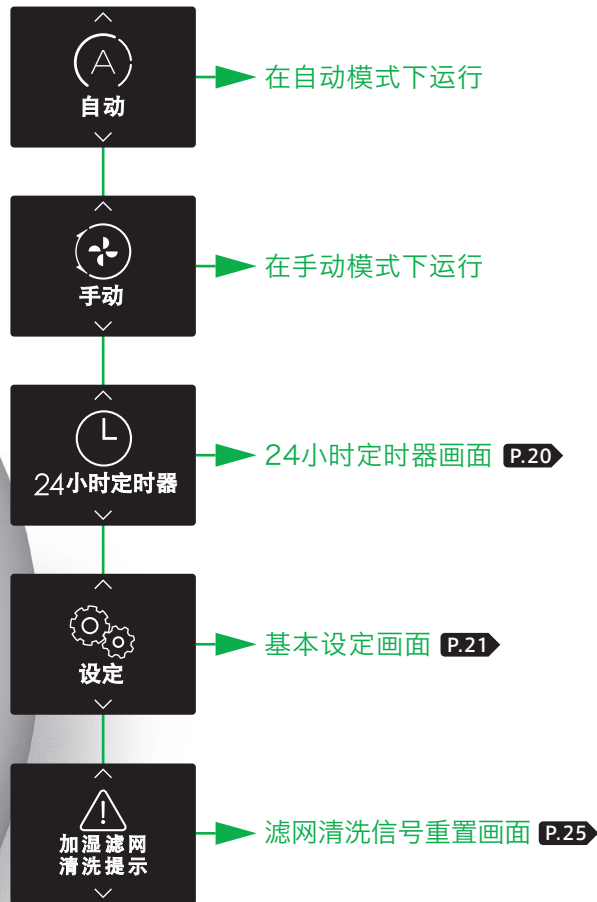
菜单选择

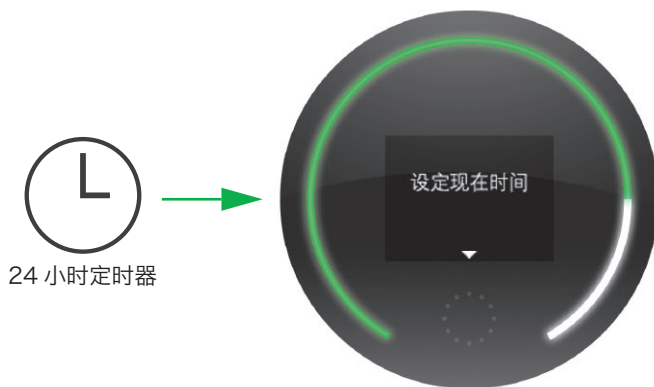
通过“自动”、“手动”、“24小时计时器”、“基本设定”、“滤网清洗提示”5个菜单，选择本产品的各种功能。显示运行状态时，按下控制环，进入“菜单选择画面”。通过旋转点按式转盘，滚动画面，即可选择菜单。

*进入菜单选择画面后，长时间按住控制环，即可返回标准画面。



菜单选择画面





24 小时定时器

本产品搭载了时钟功能。

首次使用“24小时计时器”功能，自动显示左图所示画面。

*“设定画面”也可以设定当前时间。

P.21

当前时间

请按照下述步骤进行对时。(本产品时钟采用24小时形式)

1



通过控制环调整“小时”，单击确定。

2



通过控制环调整“分钟”，单击确定。

3



显示“设定完成”后，当前时间设定结束。



将电源切断一周后，需要重新设定时间。

24小时计时器的设定

从菜单选择画面中选择24小时计时器。



设定

在使用24小时计时器前,需要以小时为单位,设定本产品的开始运行和停止运转时间表。



单击“24小时设定”。

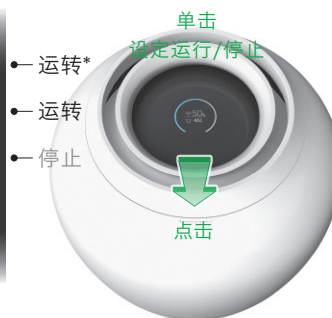


设定定时器

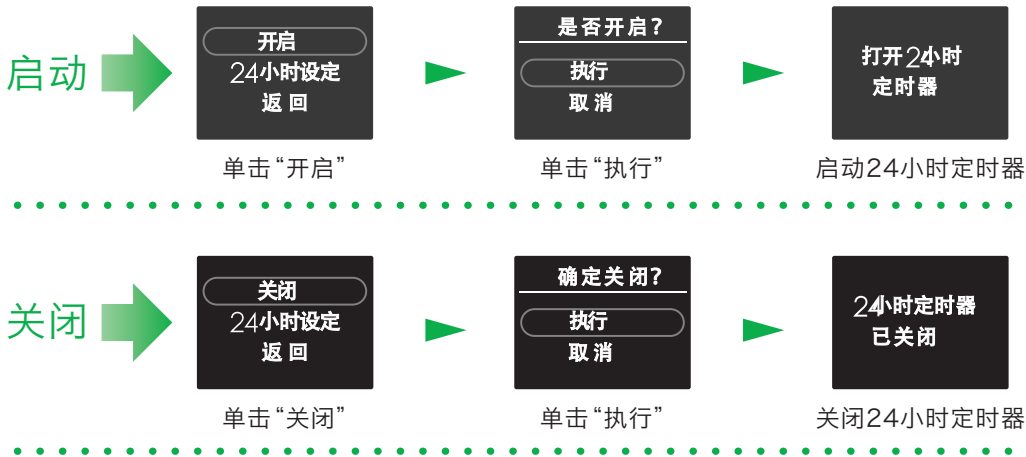


以小时为单位, 设定本产品的运行及停止

使用控制环旋转翻动画面, 按小时“点击”设定运行时间和停止时间。



单击“决定”



- * (L) RUN "RUN"表示运行。在此时间段内运行。
- (L) STOP "STOP"表示停止。在此时间段内停止。



通过菜单选择画面, 单击选择“设置”。



进入“设置”画面后, 白色环形指示灯闪烁, 风量为“0”。



主机设定

您可以根据自己的喜好, 设定“显示器的明暗度”和“操作音量大小”。

可根据您的喜好, 对主机进行各种设定。

显示亮度

可以调节显示器和有机EL显示器的明暗度。

操作音量

可以调节操作音的音量。

现在时间

可以设定当前时间。

设定初始化

重置各种设定, 还原出厂设定。

程序信息

能够确认本产品的程序信息。



返回

返回前一个画面。

主机的详细设定

显示亮度

在显示灯和有机EL显示器过于刺眼或过暗看不清楚的情况下,可以调节明亮度。共有“亮、中、暗”三档明亮度可供选择。出厂设定的明亮度设定为“中度”。

操作音量

可以调节操作音的音量。共有“大、中、小”三档音量可供选择。出厂设定的音量为“中档”。

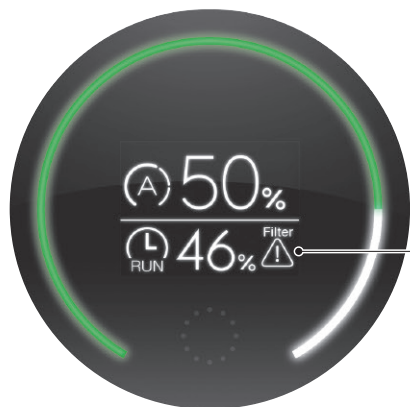
当前时间

主机内置了时钟功能。使用24小时计时器功能时,需要校准时间。当前时间不准时,请重新通过“设定”-“主机设定”功能,设定“当前时间”。

设定初始化

该功能可以将设定过的“24小时计时器的设定”、“本机设定”和“自动运行湿度设定”恢复到出厂设定。

保养方法



FILTER



加湿滤网清洗显示灯

加湿滤网清洗显示灯每两周显示一次。加湿滤网清洗显示灯亮灯时，请务必进行清洗。如果不清洗继续使用，水垢会附着凝固不易脱落，并易滋生霉菌和杂菌。为防止产生异味及防止加湿功能下降，请定期进行清洗。



请从插座拔下电源适配器后，再进行其他操作。

1 拆卸主机。



拆卸控制环。



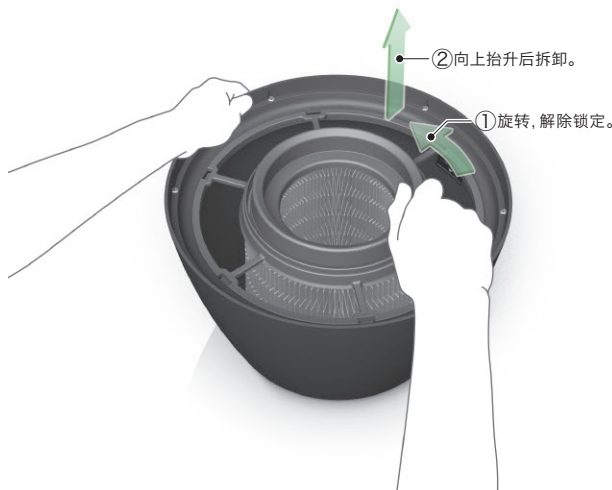
拆卸主机上部

请务必将显示屏正面朝上放置。若倒置，水会进入到显示屏引发故障。



为防止水阴湿地板，请将主机上部放置在毛巾上。

4 拆卸加湿滤网支架。



②向上抬升后拆卸。

①旋转，解除锁定。

5 用清水冲洗加湿滤网。

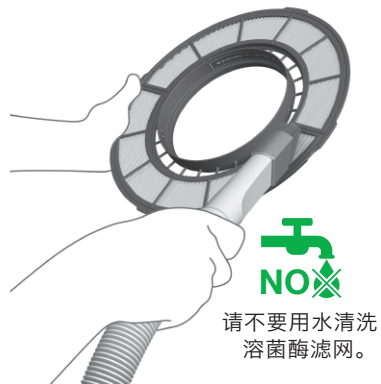


请注意，清洗时不要使滤网变形。

2 拆卸溶菌酶滤网，用吸尘器清扫。



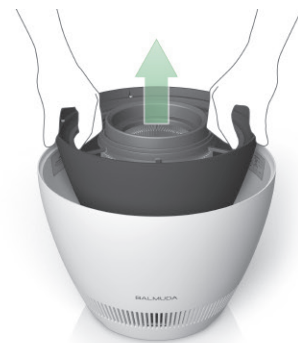
拆卸溶菌酶滤网。



用吸尘器清扫上面的灰尘。

请不要用水清洗
溶菌酶滤网。

3 抬至图中所示位置，取出供水盆。



如图中所示，将供水盆向上抬起。



移动到浴室等可以进行清洗的地方。

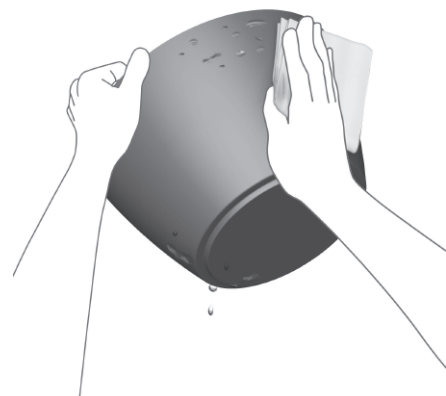
6 用水清洗银离子环。



7 用水清洗供水盆。



8 擦去残留在供水盆上的水分。



接次页

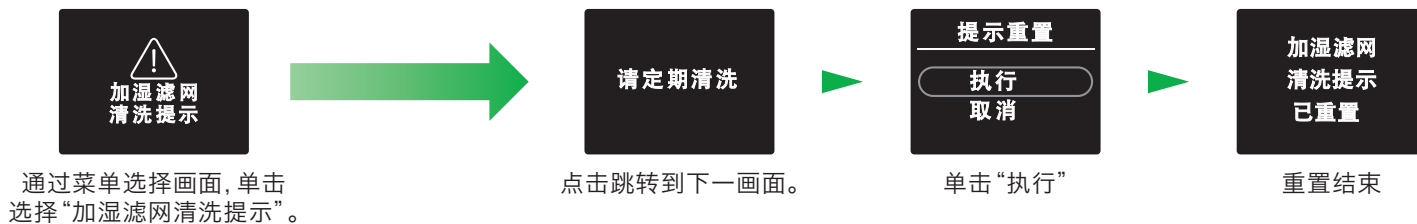
9

组装。*关于组装方法的详情，请参照第7页~第10页。



10

重置加湿滤网清洗信号。



收存方法

保存方法

长期闲置时，请根据“保养方法”进行保养，并将部件洗净后晾干。请避免放置在高温湿，阳光直射以及垃圾灰尘多的地方。

使用柠檬酸和小苏打清洗

建议对加湿滤网每月进行一次浸泡清洗。当送出的空气带有异味时，请用“小苏打清洗”；如需去除加湿滤网的水垢（主要是粘液）请用“柠檬酸清洗”。将小苏打或柠檬酸溶入到能够没过滤网的清水或温水中，浸泡30分钟左右。请在药店或超市购买柠檬酸和小苏打。

加湿滤网的浸泡 放置清洗



送出的空气带有异味时

1L水:约60g小苏打

将小苏打放入水中溶解。



去除水垢时

1L水:约6.5g柠檬酸

将柠檬酸放入水中充分溶解。

浸泡放置
约60分钟



* 浸泡时，不要使用供水盆，请选用水桶等其他容器。



浸泡后，用清水冲洗2~3次。
如果有柠檬酸和小苏打成分残留，会产生气味、发生故障。



请不要用水洗或浸泡方式清理溶菌酶滤网。



请不要使用热水。

更换滤网

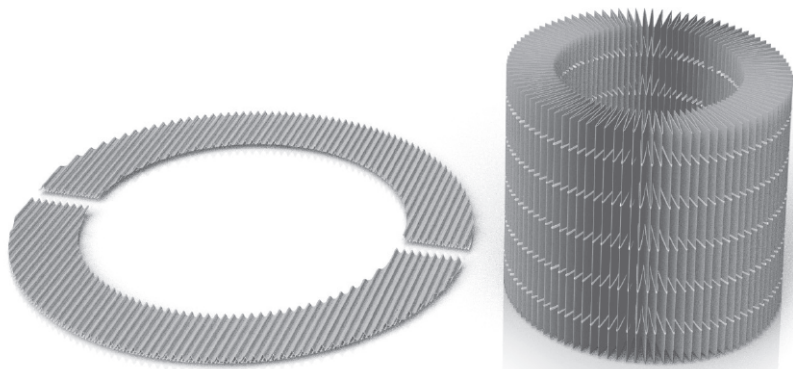
滤网更换周期为1年。

根据使用方式和使用环境的不同,有时需要提前更换。

- 由于自来水硬度不同,可能会导致滤网使用寿命缩短。
- 根据使用状态差异,几周或几个月内会产生污垢或变形,此时需及时更换滤网。
- 滤网属于耗材,即使在保修期间也须自费购买。
- 请根据所在地区的垃圾分类方法,废弃旧滤网。

溶菌酶滤网的主要材料·····聚丙烯、聚酯、人造纤维等

加湿滤网的主要材料·····聚丙烯、聚酯、聚烯烃



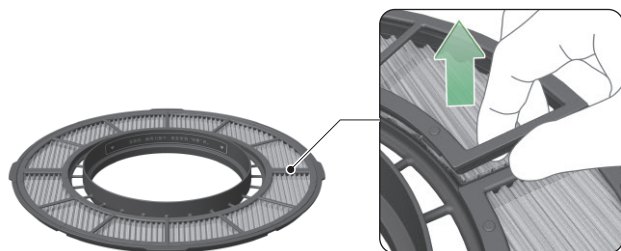
请通过下列方式购买更换用滤网

cn.balmuda.com/store

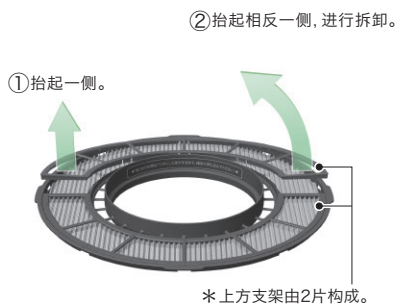
400-016-6688

溶菌酶滤网的更换方法

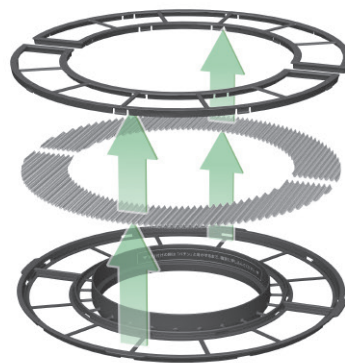
请按照下述方法更换溶菌酶滤网。



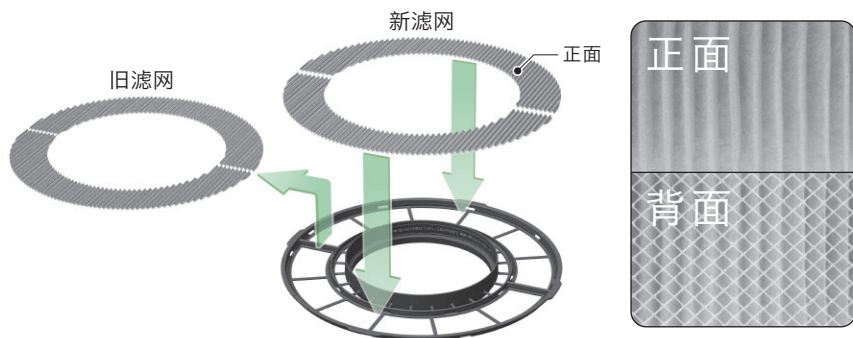
1 用手指抬至图中所示位置，取下支架。



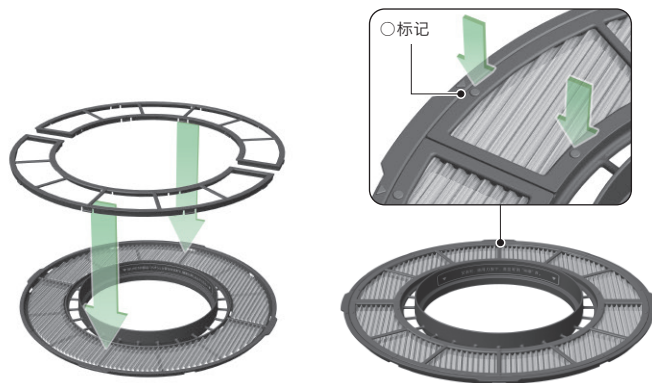
2 如图所示，依次拆卸上方2片支架。



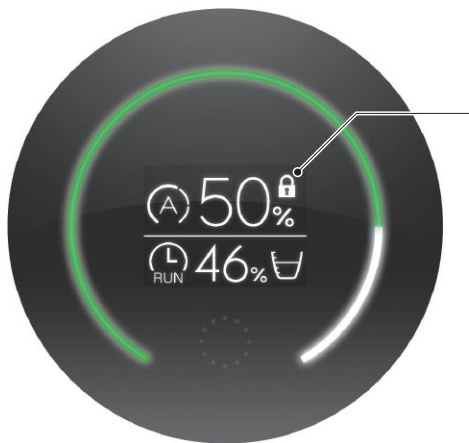
3 拆卸2片支架，卸下过滤器。



4 将旧滤网更换为新滤网。更换时，请注意“正面”和“背面”，请将“正面”朝上放置。



5 安装支架
在安装时，将20个带有“○标记”的位置全部扣紧，直到听见“咔嚓”声。



安全锁

为防止儿童错误操作，请按住“电源开关”2秒钟，即可设定或解除安全锁定状态。

设定安全锁后，除解除安全锁外，不能进行其他操作。本产品在待机状态下，也可以设定安全锁。

关于错误检知功能及 安全功能



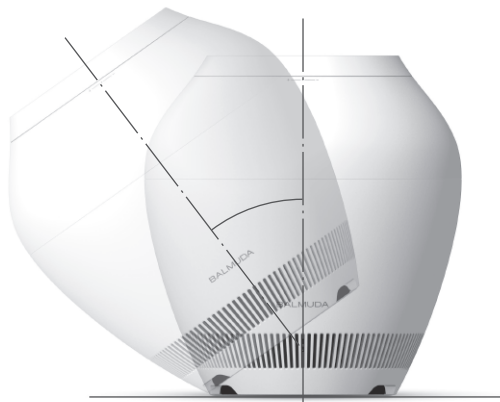
主机运行异常检知

当检知到主机内部存在发动机运转异常或传感器异常时，运行停止。



超过满水线

若供水量超过满水容量，则运行停止。
*请取出供水盆，将水盆中的水保持在满水线以下。



倾斜警告

本产品倾斜状态下无法运行。



冲击震动检知

由于地震和冲击,本机受到超过一定范围的震动时,运行停止。



供水盆故障

未安装供水盆时,无法运转。

*供水盆安装不正确时,也会出现错误。

怀疑出现故障时 无法运行或突然运行停止

因本产品具有错误检知功能和安全功能,所以有时会自动停止运行。(参考前页)
根据错误种类,也有可能无法重新运行。怀疑出现故障时,首先请依据下述检验列表检查本产品。

✓ 是否受到较大冲击或振动?

冲击振动检测功能检测到冲击或振动时,会停止运行。

对策 请在没有摇动和冲击的状态下重新启动。

✓ 主机的上部和下部之间是否留有缝隙?

有空隙时接点无法匹配,故无法运行。

对策 请在没有摇动和冲击的状态下重新启动。

✓ 本产品是否倾斜?

本产品在倾斜状态下无法运行。

对策 请放置在平稳地点,重新启动。

✓ 加水是否过量或者水量是否过底?

水量过高或过低,都会导致本机停止运行。

对策 若加水过量,请将供水盆取出,排出多余的水,直至水位达到满水线以下。
水量过少时,请补水。



关于错误代码

本产品检测到错误后,显示错误代码。
联系BALMUDACHINA客服中心时,请告知显示的错误代码,将有助于帮助我们为您及时解决问题。

如在上述检查列表中查不出故障原因时,请联系
BALMUDA China客服中心。

400-016-6688

BALMUDA客服中心(免费电话)
受理时间 10:00~17:00 周六、周日、节假日及本公司休息日除外。

电源适配器

BALMUDA 多功能插头电源适配器

“BALMUDA多功能插头电源适配器”可以通过4个方向安装插头,能够使插头与您所使用的插座匹配,选择电源适配器的插入方向。

上



右



下

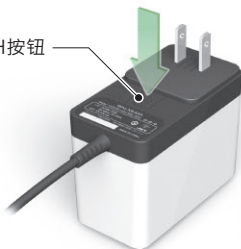


左



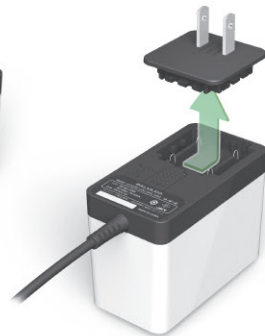
拆卸

PUSH按钮



1

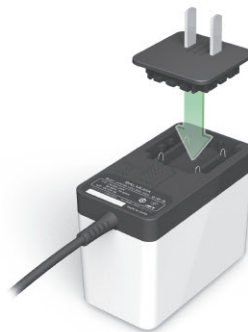
按下“PUSH”按钮。



2

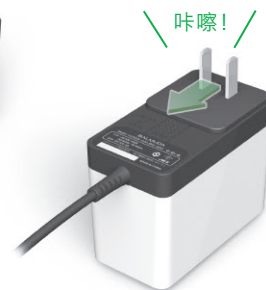
滑动抬起。

安装



1

嵌入插头。



2

一直滑动,直至听到“咔嚓”声音。

安全注意事项

请务必遵守下述规定。

使用前, 请仔细阅读“安全注意事项”, 正确使用本产品。
本使用说明中记载的注意事项旨在确保您能够正确使用本产品, 避免给您及他人带来危害及损失。

标识说明



警告

表示“可能造成人身死亡或重伤的内容”。



注意

表示“可能造成人身伤害, 或造成家庭、财产损失的内容”。

图形符号说明



禁止

不能这样操作的“禁止”内容。



指示

必须这样操作的“指示”内容。

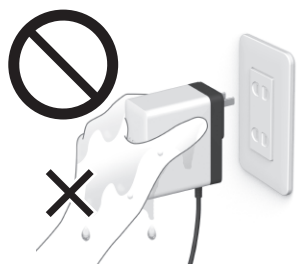
警告



请不要拆卸、改造本产品。否则，可能导致故障及火灾。



请不要将针或夹子插入吸气及送风口。否则，可能导致触电。



请不要用湿手插拔电源。否则，可能引起触电或受伤。



请不要坐在主机上。否则，会由于侧翻导致受伤。



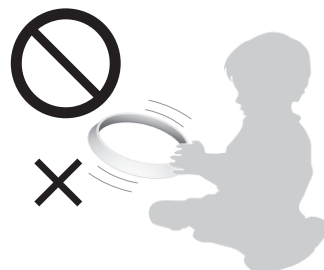
移动本产品前，请务必将供水盆中的水排净。带水移动本产品，可能导致内部积水，引发故障或触电。



请不要将本产品放置在电视、暖气等家电产品上方或附近。水溢出后，可能引发火灾或触电。



请不要将本产品放置在电视、暖气等家电产品上方或附近。侧翻水溢出后，可能引发火灾或触电。



请注意，不要让孩子把控制环和供水盆托板当作玩具玩耍。以免导致无法预测的伤害。

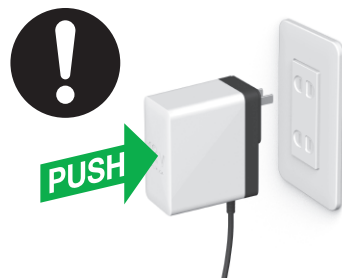
警告



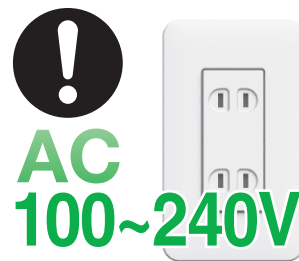
请不要在孩子及幼儿能够触碰到地方使用本产品。否则,可能导致受伤、触电。



该设备仅限中国地区内使用。请不要在国外使用本产品。



请将电源适配器插入插座底部。否则,可能导致触电、短路或火灾。



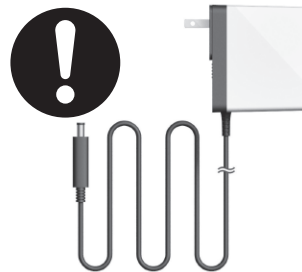
请不要使用本机电源适配器规定以外的电源。否则,会引起故障或火灾。



如果您在室内饲养猫狗等宠物,请注意不要让宠物损坏本产品及电源线。以免引起火灾或故障。



本产品从高处坠落或侧翻时,请停止使用,并将电源适配器从插座中拔出后,及时检查。



请不要使用非指定的电源适配器。否则,会引起故障或火灾。



排水时,请务必取出供水盆。直接从主机内排水,可能导致内部积水,引发故障或触电。

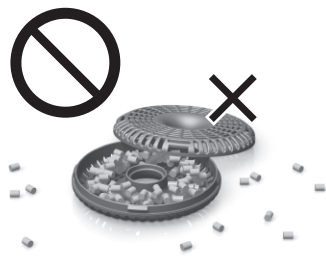
⚠ 注意



不要将本产品放在桌子下面使用。加湿后的空气无法散播到室内。



注意不要使窗帘等堵塞吸风口及送风口。以免引起动作错误及故障。



请不要拆卸银离子环。注意避免误服。



给水时，注意不要让水进入送风口。否则，会导致故障。



发生异常时，请停止使用本产品及时检查。



运行过程中，请不要抬起主机上部。否则，会导致故障。



请不要在本机上面放置物体。以免导致送风口堵塞，无法发挥原有性能。



请不要用力拉拽电源适配器的电源线。否则，会导致电源线破损、触电或短路。

⚠ 注意



请不要将本产品放置在供热设备附近。塑料部件可能会发生变形或变质。



请不要饮用供水盆中的水。会影响健康。



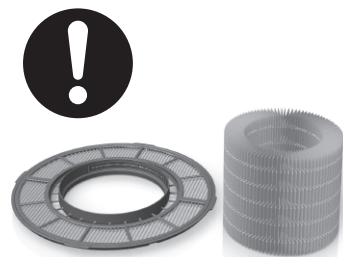
请定期维护本产品, 保持设备内部清洁。另外, 请每日更换供水盆中的自来水。



请将本产品安装在平坦的位置。请不要将本产品放置在长毛地毯或凹凸不平的地面上。



清洗本产品时, 请不要使用碱性清洗剂及酸性清洗剂。否则, 可能产生有毒气体, 影响健康。



请务必在本产品上安装“溶菌酶滤网”及“加湿滤网”。未安装上述部件运行本产品时, 无法正常发挥产品性能。另外, 可能引发故障。



请务必使用自来水。请不要使用下述液体: 40度以上温水、化学药品、芳香剂、井水、香薰液、带有清洗剂的水、纯净水、碱性离子水、矿泉水。否则, 会导致故障。



长期不使用时, 请排净供水盆中的水, 并拔下插头。否则可能因绝缘老化, 引发触电、漏电及火灾。

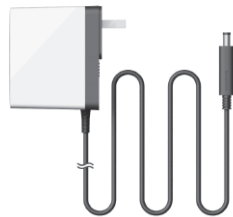
产品规格



主机

| | | | | | |
|----------|--------------------------------------|---------|----------------------|---------|---------|
| 产品名称 | Rain | | | | |
| 型号 | ERN-1080SD | | | | |
| 运行模式 | 风量1 | 风量2 | 风量3 | 风量4 | 风量5 |
| 最大加湿能力*1 | 150ml/h | 250ml/h | 400ml/h | 500ml/h | 600ml/h |
| 耗电量 | 2W~23W | | | | |
| 运行声音 | 6dB~42dB | | | | |
| 适用面积 | 约 28㎡ | | | | |
| 供水盆容量 | 4.2L | | | | |
| 主机尺寸 | 宽(W) 350mm × 深(D) 350mm × 高(H) 374mm | | | | |
| 主机重量 | 约5.7kg (装满水时约10kg) | | | | |
| 计时器 | 24小时计时器功能 | | | | |
| 使用环境 | 中国国内专用 室内专用 | | | | |
| 安全装置 | 冲击·振动监测 | | 振动识别阈值: 震度4程度的摇晃 | | |
| | 倾斜警告 | | 倾斜识别阈值: 约15° | | |
| | 异常通知功能 | | 主机运行异常检知/超过满水线/供水盆出错 | | |

*1 室温20℃, 湿度30%时, 加湿能力最大。



电源适配器

| | |
|--------|------------|
| 电源适配器 | AC100-240V |
| 额定输入容量 | 79-93VA |
| 额定频率 | 50/60Hz |
| 额定输出电压 | DC 12V |
| 额定2次电流 | 3A |
| 电线长度 | 约1.8米 |

保修及售后服务

如果有关于修理的咨询以及使用和维护的不明事项,请与BALMUDA China客服中心(P.44)联系。

- 1) 保修规定请参照【保修单】内容。
- 2) 保修期为自购买日起2年。委托修理时,请与BALMUDA China客服中心联系。我们将会按照保修单的内容进行修理。
- 3) 对于超过保修期限的,也请您与BALMUDA China客服中心联系,通过修理可以维持产品功能,可根据客户的要求提供有偿修理。
- 4) 产品发生异常时,客户切勿自行修理或加工,否则会非常危险。
- 5) 主机附带的消耗品(滤网等)不在保修范围内。

保护用户个人信息

- 1) 巴幕达科贸(北京)有限公司(以下称“本公司”)只在为用户提供咨询、修理及信息确认时使用客户的个人信息,为此,有时会保留相关谈话记录。
- 2) 除下述情况外,本公司不会将客户的个人信息提供给本公司以外的第三方。
 - a) 委托修理及相关确认事项时
 - b) 根据相关法律,需要使用个人信息时

常见咨询事项

| 症 状 | 确认事项 | 对 策 | 页 码 |
|---------------------|---|--|------------------|
| 未接通电源 | ● 电源适配器是否已正确地插入插座内？ | ▶ 请将电源适配器正确地插入插座内。 | ◀ P.10 |
| | ● 电源适配器是否已正确插入主机？ | ▶ 请将电源适配器正确插入主机。 | ◀ P.8 |
| | ● 是否设定了安全锁定？ | ▶ 请解除安全锁。 | ◀ P.29 |
| | ● 错误检知功能及安全功能是否正在运行？ | ▶ 请参考本说明书第29页的“错误检知功能及安全功能”，确认主机状态。 | ◀ P.29 ◀ P.30 |
| | ● 您家的断路器是否已断开？ | ▶ 请确认您家的断路器状态。 | |
| | ● 供水盆中是否有水？ | ▶ 供水盆中无水时，本机无法运行。请及时给水。 | ◀ P.16 |
| | ● 供水盆中的水是否超过满水线？ | ▶ 当供水盆中的水超过满水线后，本机无法运行。请取出供水盆，将供水盆中的水保持在满水线以下。 | ◀ P.29 ◀ P.36 |
| | ● 供水盆及供水盆托板是否正确安装？ | ▶ 请正确安装供水盆及供水盆托板。 | ◀ P.8 |
| | ● 加湿滤网是否锁紧？ | ▶ 请将加湿滤网牢固固定在加湿滤网支架上。 | ◀ P.7 ◀ P.8 |
| ● 主机的上部和下部之间是否留有缝隙？ | ▶ 主机的上部与下部安装不正确时，由于接点无法对齐，故无法运行。请将主机上部旋转到正确位置，对准接点。 | ◀ P.9 | |
| 虽然未操作，但风量发生了变化。 | ● 是否在自动模式下运行。 | ▶ 自动模式下运行时，为使室内湿度与设定温度相符，本机会自动调节风量。 | ◀ P.15 |
| 接通电源后无风。 | ● 24小时计时器是否运行？ | ▶ 24小时计时器运行时，设定为“STOP”的时间范围内停止送风。请通过有机EL显示器确认状态。 | ◀ P.20 |

| 症 状 | 确 认 事 项 | 对 策 | 页 码 |
|------------------|--------------------------|---|----------------------------|
| 接通电源后无风。 | ● 自动模式运行下,是否设定了低湿度运行? | ▶ 朝+方向旋转控制环,提高设定湿度。 | ◀ P.17 |
| | ● 是否在菜单选择中,选择了“设定”项? | ▶ 选择“设定”后,将临时停止送风。设定完成后,恢复原来的运行状态。 | |
| | ● 是否正在给水? | ▶ 给水时,送风停止。给水结束后,恢复原来的运行状态。 | |
| 风力弱 | ● 自动模式运行下,是否设定了低湿度运行? | ▶ 朝+方向旋转控制环,提高设定湿度。 | ◀ P.17 |
| | ● 是否通过手动模式设定了低风量运行? | ▶ 朝+方向旋转控制环,提高风量。 | ◀ P.17 |
| | ● 滤网是否需要清洗? | ▶ 请清洗滤网。 | ◀ P.23 |
| | ● 吸气口是否被窗帘或地毯堵塞? | ▶ 请确认安置环境。 | ◀ P.11 ◀ P.35 ◀ P.37 |
| 无法切换运行模式。 | ● 是否设定了安全锁定? | ▶ 请解除安全锁。 | ◀ P.29 |
| 风量指示器白色灯闪烁,运行停止。 | ● 错误检知功能是否运行? | ▶ 检知到错误后,设备将自动停止运行,白色指示灯闪烁。请拔下电源适配器,解除错误检知功能,重新开始运行。仍无法正常运行时,请与BALMUDA China客服中心(P.44)联系咨询。 | ◀ P.29 |
| 滤网清洗提示灯显示 | ● 是否长时间未对本产品进行保养? | ▶ 请保养滤网,重置滤网清洗显示灯。关于保养的详细内容,请参阅第23页的“保养方法”。 | ◀ P.23 |
| 操作声音小。 | ● 主机设定中,是否将“操作音量”设定为小音量? | ▶ 请通过主机设定,确认“操作音量”。 | ◀ P.21 |

常见咨询事项

| 症状 | 确认事项 | 对策 | 页码 |
|------------------|-------------------------|--|-------------|
| 指示灯变暗 | ● 主机设定中, 是否将“显示亮度”设置为暗? | ▶ 请通过主机设定, 确认“显示亮度”。 | P.21 |
| | ● 未操作时间是否大于1分钟? | ▶ 未操作时间超过1分钟后, 主机指示器将自动切换到低亮度显示状态。 | P.13 |
| 湿度未提高。 | ● 房间面积是否超过了标准适用面积? | ▶ 请在标准适用范围内使用本产品。 | P.39 |
| | ● 门窗是否打开? | ▶ 使用时, 请关闭门窗。 | |
| 有异味。 | ● 是否长时间未对本产品进行保养? | ▶ 请清洗滤网。关于保养的详细内容, 请参阅第23页的“保养方法”。 | P.23 |
| 设定的24小时计时器不起作用。 | ● 当前时刻是否正确? | ▶ 主机内置了时钟功能。请在设定模式下, 正确调整时间。另外, 拔下电源适配器的时间超过1周时, 设定时间归零。请重新设定。 | P.21 |
| 未见蒸汽及水雾。 | ● 并非故障。 | ▶ 本产品属于气化式加湿器, 通过加湿滤网增加空气湿度。因此, 不产生蒸汽及水雾。 | |
| 送出的风感觉很冷。 | ● 并非故障。 | ▶ 水气化时夺走周围热量, 有时产生的气体会略低于周围温度。 | |
| 本机显示湿度与房间湿度会有差异。 | ● 本机与湿度计的位置是否有距离? | ▶ 由于放置地点, 高度以及是否有空调等原因, 湿度显示会存在差异。现在的湿度显示为参考值。 | |

联系窗口

BALMUDA China客服中心（免费电话）

400-016-6688

受理时间 10:00~17:00 周六、周日、节假日、本公司休息日除外

在搜索引擎中输入关键字“BALMUDA”检索官方网站, 或者打开

<http://www.balmuda.com/cn>

* 请确认所使用的产品的型号(保修单中会有记载)后再进行联系。

BALMUDA